



---

# Garantovaná nabídka služeb azylového domu - Domu Žofie

---

Č.j.: psdk/0383/2018

## Základní činnosti:

### 1. Ubytování

- a) **ubytování na celkem šesti 1–3 lůžkových pokojích, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok.**

Pokoje jsou vybaveny vlastní lednicí, umyvadlem s teplou i studenou vodou, kuchyňskou linkou, šatní skříní, stolem a židlemi, postelí se zdravotní matrací. Jeden pokoj je bezbariérový, který má vlastní bezbariérovou koupelnu a WC, s možností ubytovat jednoho vozíčkáře.

- **Obvyklá minimální garance** poskytnutí ubytování činí tři měsíce. Závisí na uživateli, zda dodržuje podmínky stanovené smlouvou. V případě, že je opakovaně poruší, je smlouva ukončena. V případě, že je spolupráce dále potřebná, je smlouva uživateli prodloužena o další tři měsíce, maximálně do délky přibližně jednoho roku. Kapacita služby je jedenáct lůžek.
- Služba se poskytuje nepřetržitě.

- b) **umožnění celkové hygieny těla,**

- zařízení disponuje dvěma společnými koupelnami vybavenými sprchovým koutem, umyvadlem a žebřinovým topením + jednou koupelnou na bezbariérovém pokoji.
- Služba je využívána denně všemi uživateli.
- Služba je poskytována nepřetržitě.

- c) **podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,**

- ve skladu čistících prostředků jsou uživatelům k dispozici na požádání čistící a desinfekční prostředky a prostředky potřebné k úklidu (kbelík, mop, smeták, houby, čistící utěrky, rukavice atp.),
- **2 žehličky a 1 žehlící prkno** k zapůjčení zdarma,
- výměna ložního prádla 2x měsíčně (zpravidla 1. a 15. pracovní den v měsíci od 07.00 – 22.00 hod.) – v případě náhlé potřeby kdykoliv, v pracovní době pracovníků Domu Žofie.
- **Úklid je zajištěn úklidovou službou uživatelů a to 1x denně.** Výdej prostředků i úklid samotný probíhá v pracovní době pracovníků Domu Žofie od 7.00 –

19.00 hod. Na dobu víkendu čerpají uživatelé prostředky dle potřeby v poslední pracovní den.

**d) příprava stravy, podmínky k přípravě stravy,**

- e) uživatelé mají k dispozici společnou kuchyň o velikosti 17,95 m<sup>2</sup>, která je vybavená elektrickými spotřebiči, nádobím a kuchyňským náčiním,
- f) poskytnutí podmínek k přípravě stravy je garantováno nepřetržitě.

**2. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- zajištění potřebných dokumentů, nutných k vyřízení dávek hmotné nouze či dávek sociální péče,
- pomoc se žádostí o starobní či invalidní důchod,
- zajištění základních osobních dokladů, (občanský průkaz, průkaz pojištěnce, rodný list, zdravotní dokumentaci),
- doklady o studiu,
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních sporů (při sepsání odvolání, při sepsání žádosti o zahlazení odsouzení apod.),
- pomoc při dohledání důležitých dokumentů (sepsání dotazovacího dopisu, potvrzení o invaliditě, potvrzení o zaměstnání (doby zaměstnání, doby evidence na ÚP),
- pomoc při žádostech o přiznání dávek státní sociální podpory (příspěvek na živobytí, příspěvek na bydlení, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcky),
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.
- **Minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** je 9x/ kalendářní měsíc (1x za měsíc Přehodnocení IP + minimálně 8 kontaktů pracovníka s uživatelem/ měsíc).
- Služba je poskytována za přítomnosti pracovníka Domu Žofie, v pracovních dnech od 7.00 hod. do 19.00 hod.

### **Fakultativní činnosti**

Praní osobního prádla – za úplatu v automatické pračce v budově zařízení. Obvyklá minimální garance poskytnutí této služby je denně dle potřeby uživatelů v pracovní době pracovníků Domu Žofie (pracovní dny 07.00 – 22.00 hod., víkendy a svátky 19.00 – 22.00 hod.).

1. Vyprání osobního prádla: 20,00 Kč / 1 prací cyklus
2. Poskytnutí pracího prášku: 10,00 Kč / 1 dávku pro 1 prací cyklus

**Cíle služby:**

**Cílem služby je:**

- 1) aby uživatelé vyřešili svou bytovou situaci, tzn., zajistili si jakoukoliv formu bydlení (nájemní byt, ubytovnu, sociální byt, pobytové zařízení sociálních služeb, bydlení u nového partnera nebo návrat k rodině),
- 2) aby si uživatelé zajistili pravidelný finanční příjem potřebný pro udržení životních potřeb.

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou a ruší veškeré předchozí nabídky.

.....  
Mgr. Stanislav Lupač  
Vedoucí Domu Žofie

Ve Dvoře Králové nad Labem, dne 16. 2. 2018