



GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

č.j.: psdk/1820/2022

Vážený zájemce o poskytování pečovatelské služby, vážený uživateli, rádi bychom vás seznámili s přehledem úkonů poskytovaných Pečovatelskou službou Města Dvůr Králové nad Labem, tzv. Garantovanou nabídkou. Garantovaná nabídka vychází z možností naší pečovatelské služby a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat. U všech úkonů je uvedena minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv, kterou lze přechodně navýšit v případě, že má služba volnou kapacitu.

Níže zmíněné poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba terénní (v domácnosti uživatele) nebo ambulantní služba (péče o uživatele ve Středisku osobní hygieny - SOH) poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba poskytuje, ve vymezeném čase, v domácnosti uživatele a v SOH, níže uvedené úkony.

Při vyjednávání o poskytování pečovatelské služby i během průběhu poskytování péče je dodržována zásada zachování lidské důstojnosti vůči uživateli.

Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou, dle potřeby uživatele, je uveden v Individuálním plánu uživatele.



Základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které nabízíme a jsou součástí nabídky služeb

ZÁKLADNÍ ÚKONY		OBVYKLÁ MINIMÁLNÍ ČASOVÁ GARANCE A OBVYKLÁ ČETNOST NÁVŠTĚV
Základní sociální poradenství		
V pracovních dnech v době od 7,00 h. do 15,00 h.		30 min./1 osoba
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	30 minut/úkon/ 3 x denně
	pomoc při oblékání a svlékání	10 minut/úkon/ 2 x denně
	pomoc při prostorové orientaci	15 minut/úkon/ 2 x denně
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	5 minut/úkon/ 2 x denně
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
<u>Celková koupel v SOH</u> v pracovních dnech v době od 6,30 h. do 14,00 h. <u>Celková koupel v domácnosti</u> v pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h. <u>Ostatní úkony</u> každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.	osobní hygiena na lůžku či u umyvadla	30 minut/úkon/ 2x denně
	celková koupel v domácnosti	45 minut/úkon/ 1-2x týdně/ prac. dny
	celková koupel ve Středisku osobní hygieny (SOH)	45 minut/úkon/ 1-2x týdně/ prac. dny
	výměna plenkových kalhotek	15 minut/úkon/ 3 x denně
	prevence opruzenin a proleženin	5 minut/úkon/ 3 x denně
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	15 minut/úkon/ 1 x denně
	ustlání postele	15 minut/úkon/ 3 x denně
	převlečení ložního prádla	15 minut/úkon/ 1 x denně
	pomoc při použití WC	15 minut/úkon/ 3 x denně



Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Každý den v době od 10,30 h. do 13,30 h.	dovoz obědů (příp. donáška obědů)	10 minut (dovoz 1 oběda), 10 minut (donáška 1 oběda)/ 1x denně
Každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.	pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití	15 minut/úkon/ 3x denně
Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.	běžný úklid a údržba domácnosti	30 minut/úkon/1 x týdně/prac. dny
	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	
<u>Donáška vody</u> každý den v době od 6,00 h. do 14,30 h. <u>Příprava topiva</u> v pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h. <u>Přiložení topiva do kamen</u> každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.	donáška vody	15 minut/úkon/1x denně
	donáška a příprava topiva	15 minut/úkon//1x denně/ prac. dny
	topení v kamnech	15 minut/ úkon/3 x denně
V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.	běžný nákup	45 minut/úkon//1 x týdně/prac. dny
	velký nákup	60 minut//1 x týdně/prac. dny
	pochůzky	30 minut//1 x týdně/prac. dny
V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.	praní a žehlení prádla	1 hodina/1 pračku
	žehlení prádla (bez praní)	10 minut (1 kg)
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.	doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	15 minut (jedna cesta)/ 1-7 x týdně/prac. dny
V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby, do SOH a za soukromými zájmy a doprovázení zpět	15 minut (jedna cesta)/1 x týdně/prac. dny



FAKULTATIVNÍ ÚKONY ¹		
Dohled nad příjmem léků Každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.		15 minut/úkon/3 x denně
Dohledy Každý den v době od 6,00 h. do 22,00 h.		15 minut/úkon/3 x denně
Doprovod na procházku V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.		45 minut/úkon/1 x týdně/prac. dny
Použití služebního vozidla V pracovních dnech v době od 6,00 h. do 14,30 h.		

Dohled nad příjmem léků, dohledy, doprovod na procházku (fakultativní úkony) lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nelze si zvolit pouze fakultativní úkon).

Fakultativní úkon „Použití služebního vozidla“ je úkon, který se váže k poskytované činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím- úkonu doprovody.

Terénní služba se poskytuje denně od 6,00 h. do 22,00 h. (některé úkony se poskytují pouze v době od 6,00 h. do 14,30 h. a v pracovní dny), ambulantní služba (Středisko osobní hygieny) se poskytuje v pracovní dny od 6,30 h. do 14,00 h. Podrobnosti viz tabulka výše.

Výjimky z časového rozvrhu:

Úklidy, doprovody, dohledy, nákupy, pochůzky, celkovou koupel v domácnosti lze v době od 10,30 h. do 13,30 h. poskytovat pouze tehdy, pokud to umožní provozní podmínky organizace.

Ostatní informace viz Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby (příloha Smlouvy).

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

¹ Fakultativní úkony jsou nepovinné (doplňkové) činnosti, které poskytovatel nabízí uživatelům za předpokladu, že to umožňuje provoz organizace. Nelze si zvolit pouze fakultativní úkon.



Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

V pracovních dnech od 6,00 h. do 14,30 h. - 11 uživatelů

V pracovních dnech od 14,30 h. do 22,00 h. - 2 uživatelé

O víkendech a svátcích od 6,00 h. do 22,00 h. - 2 uživatelé

SOH (středisko osobní hygieny) v pracovních dnech od 6,30 h. do 14,00 h. - 1 uživatel

Sociální práce - garance

- Základní sociální poradenství viz tabulka
- Jednání se zájemcem 1,5 h.
- Jednání s uživatelem (přehodnocení smlouvy) 1 h.
- Sestavení Individuálního plánu (IP), přehodnocení IP 1 h.
- Vysvětlování smlouvy (dodatku)+představení klíčového pracovníka 0,5 h.

Tato garantovaná nabídka v plném rozsahu ruší veškeré předchozí a stává se tak jedinou platnou, s účinností od 1. 1. 2023.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 21. 12. 2022

Přepracovala a schválila: Mgr. Pavla Konrádová, v. r.