



GARANTOVANÁ NABÍDKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

č.j.: psdk/1407/2024

Vážený zájemce o poskytování pečovatelské služby, vážený kliente,

rádi bychom vás seznámili s přehledem úkonů poskytovaných Pečovatelskou službou Města Dvůr Králové nad Labem, tzv. garantovanou nabídkou. Garantovaná nabídka stanovuje MINIMÁLNÍ rozsah poskytované péče.

Rozsah úkonů je dán zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je terénní (v domácnosti klienta) nebo ambulantní služba (koupele ve Středisku osobní hygieny – SOH na adrese Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem) poskytovaná (v předem vymezeném rozsahu a čase) osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci nebo veřejně dostupné služby.

Domluvený rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou je uveden ve smlouvě o poskytování pečovatelské služby a upřesněn a vyhodnocován v Individuálním plánu klienta.

Pečovatelská služba je poskytována v nepřetržitém režimu, to znamená 24 hodin 7 dní v týdnu. Od 14:30 do 6:00 jsou poskytovány vybrané úkony – viz následující tabulka. V případě hodného zvláštního zřetele, a v případě, že to umožní provoz organizace, lze poskytnout péči v rozsahu nad rámec garantované nabídky.



ZÁKLADNÍ ÚKONY		OBVYKLÁ MINIMÁLNÍ ČASOVÁ GARANCE A OBVYKLÁ ČETNOST JEDNOHO ÚKONU
Základní sociální poradenství		
V pracovních dnech v době od 7:00 hod. do 15:00 hod.		30 minut
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Každý den v době od 6:00 do 22:00 (každý den v době od 22:00 do 6:00) Úkony poskytované v noci jsou vyznačeny šedě – v celé tabulce	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	30 minut/3x denně (10 minut/3x během noci – pouze pití)
	pomoc při oblékání a svlékání	10 minut/2x denně
	pomoc při prostorové orientaci	15 minut/2x denně
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	5 minut/2 x denně (5 minut/2x během noci)
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Celková koupel v SOH v pracovních dnech v době od 6:30 do 14:00 Celková koupel v domácnosti v pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30 Ostatní úkony každý den v době od 6:00 do 22:00 (Každý den v době od 22:00 do 6:00)	celková koupel ve Středisku osobní hygieny (SOH)	45 minut/1x týdně
	celková koupel v domácnosti	45 minut/1x týdně
	osobní hygiena na lůžku či u umyvadla	30 minut/2x denně
	výměna inkontinenčních ¹ pomůcek (plenkových kalhotek)	15 minut/6x denně (15 minut/3x během noci)
	prevence opruzenin a proleženin ²	5 minut/3x denně (5 minut/3x během noci)
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty ³	15 minut/1x týdně
	ustlání postele ⁴	15 minut/1x denně
	převlečení ložního prádla	15 minut/2x měsíčně
	pomoc při použití WC ⁵	15 minut/3x denně (15 minut/3x během noci)

¹ Včetně nezbytné hygieny související s výměnou inkontinenční pomůcky

² Jako samostatný úkon se poskytuje výjimečně, častěji bývá součástí osobní hygieny.

³ Úkon se pouze výjimečně poskytuje samostatně, bývá součástí osobní hygieny

⁴ U osob upoutaných na lůžko bývá úkon součástí osobní hygieny a poskytuje se při osobní hygieně dle potřeby; jako samostatný úkon se poskytuje výjimečně.

⁵ Jedná se o pomoc při použití toaletního křesla, podložní mísy či návštěvy toalety. Součástí úkonu je nezbytná osobní hygiena související s pomocí při použití WC.



Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Každý den v době od 10:30 do 13:30	dovoz obědů (příp. donáška obědů)	10 minut (dovoz či donášku 1 oběda)/1x denně
Každý den v době od 6:00 do 22:00	pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití	15 minut/3x denně
Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	běžný úklid a údržba domácnosti	30 minut/1x týdně
	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti ⁶	
Donáška vody každý den v době od 6:00 do 14:30 Příprava topiva pracovní dny v době od 6:00 do 14:30 Přiložení topiva do kamen každý den v době od 6:00 do 6:00	donáška vody	15 minut/1x denně
	donáška a příprava topiva	15 minut/1x denně
	topení v kamnech	15 minut/ úkon/3x denně; 10 minut/1x během noci – přiložení do kamen
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	běžný nákup	45 minut/1x týdně
	velký nákup	60 minut/1x týdně
	pochůzky	30 minut/1x týdně
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	praní a žehlení prádla	1 hodina/1x týdně
	žehlení prádla (bez praní)	10 minut (1 kg)/1x týdně
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod)⁷		
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	30 minut/cesta tam a zpět/ 2x týdně
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby, do SOH a za soukromými zájmy a doprovázení zpět	30 minut/cesta tam a zpět/ 1x týdně
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		

⁶ Jedná se o zprostředkování velkého úklidu u soukromé firmy nebo předání kontaktů; Pečovatel'ská služba velké úklidy neprovádí, pouze je pomáhá zajistit prostřednictvím soukromých veřejných služeb.

⁷ Doprovod znamená doprovázení klienta zejména pěšky, sanitou, služebním vozidlem. S doprovodem služebním vozidlem se váže fakultativní úkon „použití služebního vozidla“.



V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	30 minut/2x týdně
V pracovních dnech v době od 6:00 do 14:30	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	30 minut/2x týdně
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí		
Každý den v době od 6:00 do 22:00; (od 22:00 do 6:00)	dohled nad příjmem léků	15 minut/3x denně (15 minut/3x během noci)
Každý den od 6:00 do 22:00 (Každý den od 22:00 do 6:00)	dohledy (kontrola stavu klienta)	15 minut/3x denně (15 minut/1 x během noci)
V pracovních dnech od 6:00 do 14:30	doprovod na procházku	45 minut/1x týdně
FAKULTATIVNÍ ÚKONY⁸		
V pracovních dnech od 6:00 do 14:30	Použití služebního vozidla	Poskytuje se pouze při doprovodu služebním vozidlem.
PODPORA PEČUJÍCÍCH		
V pracovních dnech od 7:00 do 15:30	Činnosti poskytující podporu pečujícím.	30 minut/1x denně Kapacita: 2 pečující osoby za den
	Činnosti spočívající v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci	30 minut/1x denně Kapacita: 1 pečující osoba/rodina za den

Výjimky z časového rozvrhu:

Úklidy, doprovody, dohledy, nákupy, pochůzky, celkovou koupel v domácnosti lze v době od 10,30 h. do 13,30 h. poskytovat pouze tehdy, pokud to umožní provozní podmínky organizace.

Ostatní informace viz Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby (příloha Smlouvy).

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Okamžitá kapacita označuje počet klientů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

⁸ Fakultativní úkony jsou nepovinné (doplňkové) činnosti, které poskytovatel nabízí uživatelům za předpokladu, že to umožňuje provoz organizace. Nelze si zvolit pouze fakultativní úkon.



V pracovních dnech od 6,00 h. do 14,30 h. - 12 uživatelů

V pracovních dnech od 14,30 h. do 22,00 h. - 2 uživatelé

O víkendech a svátcích od 6,00 h. do 22,00 h. - 3 uživatelé

Noční služba od 22,00 h. do 6,00 h.- 1 uživatel

SOH (středisko osobní hygieny) v pracovních dnech od 6,30 h. do 14,00 h. - 1 uživatel

Sociální práce - garance

- Základní sociální poradenství viz tabulka
- Jednání se zájemcem 1,5 hod.
- Jednání s klientem (přehodnocení smlouvy) 1 hod.
- Sestavení Individuálního plánu (IP), přehodnocení IP 1 hod.
- Vysvětlování smlouvy (dodatku) + představení klíčového pracovníka 0,5 hod.

Tato garantovaná nabídka v plném rozsahu ruší veškeré předchozí a stává se tak jedinou platnou, s účinností od 01. 07. 2024.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 01. 07. 2024

Vypracovala: Bc. Michaela Tichá, vedoucí pečovatelské služby

Schválila: Mgr. Marcela Hauke, ředitelka