



Čj.: psdk/.....

PS/.....

VZOR

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY (dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s § 40 a § 91 zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem se sídlem:
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 75065649
zastoupená ředitelem Mgr. Jiřím Konrádem
jako poskytovatel**

a

**Paní s trvalým pobytem:
, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
datum narození:
jako klient**

uzavírají po vzájemném projednání a na základě stanoveného osobního cíle klienta níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu:

Čl. I Úvodní ujednání

Poskytování pečovatelské služby se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dalšími souvisejícími předpisy, touto Smlouvou a Individuálním plánem.

Čl. II Rozsah pečovatelské služby a úhrada

Poskytovatel a klient se spolu dohodli na rozsahu poskytování níže uvedených základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby a úhrady za ně, a to takto:

Základní úkony:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165,- Kč / hod.
Pomoc při oblékání a svlékání	165,- Kč / hod.
Pomoc při prostorové orientaci	165,- Kč / hod.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165,- Kč / hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny	165,- Kč / hod.
Pomoc při použití WC	165,- Kč / hod.
Dovoz obědů	40,- Kč / úkon
Donáška obědů	40,- Kč / úkon
Příprava a podání jídla a pití	165,- Kč / hod.
Běžný úklid a údržba domácnosti	165,- Kč / hod.
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	165,- Kč / hod.
Donáška a příprava topiva	165,- Kč / hod.
Běžný nákup	165,- Kč / hod.
Pochůzky	165,- Kč / hod.
Praní prádla	100,- Kč / 1 kg suchého prádla
Doprovody	165,- Kč / hod.
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	165,- Kč / hod.
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	165,- Kč / hod.
Dohledy	165,- Kč / hod.
Dohled nad příjmem léků	165,- Kč / hod.
Doprovod na procházku	165,- Kč / hod.

Fakultativní úkony:

Použití služebního vozidla po městě Dvůr Králové nad Labem k úkonu doprovody	30,- Kč / 1 jízda klienta
Použití služebního vozidla mimo město Dvůr Králové nad Labem k úkonu doprovody	70,- Kč / 1 jízda klienta

Důležité!

- Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění. Pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se úměrně krátí.
- Sazba 165,- Kč / hod. je účtována, pokud rozsah péče nepřesáhne v daném měsíci 80 hodin péče. V případě, že je tento rozsah překročen, a to i souběhem péče od jiného registrovaného poskytovatele pečovatelské služby, je účtována sazba snížená, a to na 145,- Kč / hod. Podrobnosti viz článek VI – Způsob úhrady a způsob vyúčtování.
- V případech hodných zvláštního zřetele lze poskytnout úkony nad rámec dohodnutého rozsahu v této Smlouvě, i nad rámec deklarované doby uvedené v příloze č. 1 (“Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby”). Klient uhradí tyto úkony dle úhrad daných v příloze č. 2: “Seznam úhrad a úkonů”.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně úhrady za poskytování základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby v souvislosti se změnou skutečných nákladů spojených s poskytováním pečovatelské služby. O změně úhrad bude poskytovatel klienta informovat písemnou cestou minimálně 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nových úhrad.

Čl. III

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

PŘÍKLADY:

- Poskytované úkony pomoc při úkonech osobní hygieny, příprava a podání jídla a pití, běžný úklid a údržba domácnosti, dohled nad příjmem léků, dohledy, probíhají v místě trvalého (současného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon pomoc při úkonech osobní hygieny probíhá v místě trvalého bydliště klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon pomoc při úkonech osobní hygieny probíhá ve středisku osobní hygieny, v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon praní prádla je zajištěn v prádelně DPS Sadová 2755, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon praní prádla je zajištěn v prádelně DPS Elišky Krásnohorské 2962, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaná péče příprava a podání jídla a pití probíhá v místě trvalého (současného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon dovoz obědů je zajišťován do místa trvalého (současného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytované úkony běžný nákup, doprovody a pochůzky jsou zajištěny služebním vozidlem a probíhají v rámci města Dvůr Králové nad Labem a v místě trvalého (současného) bydliště klienta (a v místech poskytování pečovatelské služby – u obcí), v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon doprovody je zajišťován služebním vozidlem a probíhá v rámci města Dvůr Králové nad Labem a v místě trvalého (současného) bydliště klienta (a v místech poskytování pečovatelské služby – u obcí), v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon pomoc při vyřizování běžných záležitostí je zajišťován v přirozeném prostředí klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů je zajišťován v přirozeném prostředí klienta, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.
- Poskytovaný úkon dohled, doprovod na procházku je zajišťován v místě adresy udané v hlavičce Smlouvy, v dohodnutém čase dle individuálního plánu.

Místo a čas poskytování úkonů dle čl. II se řídí Vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. Místo a čas určené na provedení konkrétního úkonu klientovi je dohodnuté již při jednání se zájemcem o poskytnutí pečovatelské služby a upřesněné v individuálním plánu.

Klient může odmítnout předem domluvenou službu, a to způsobem dohodnutým ve Vnitřních pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. **Nezruší-li klient tímto způsobem péči a pečovatelka k němu přijede zbytečně, zaplatí smluvní pokutu ve výši 60,- Kč, nebo 165,- Kč v případě, že dohodnutým způsobem nezruší klient péči v době od 22:00 do 6:00.**

Čl. IV

Tvorba individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby

Klient se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem na tvorbě individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby na základě jeho potřeb, schopností a osobních cílů

(cílů spolupráce). Za tímto účelem je klient povinen umožnit vstup do domácnosti pověřenému pracovníkovi, pokud se klient s pracovníkem nedomluví jinak.

Čl. V

Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby (dále jen „Vnitřní pravidla“)

Vnitřní pravidla jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Klient prohlašuje, že byl s těmito Vnitřními pravidly seznámen, porozuměl jim a zavazuje se je dodržovat.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ustanovení ve Vnitřních pravidlech. S novými pravidly seznámí poskytovatel klienta nejpozději 14 kalendářních dní před jejich účinností.

Čl. VI

Způsob úhrady a způsob vyúčtování

Možné způsoby vyúčtování a plateb (VYBRAT JEDEN DRUH, OSTATNÍ ODSTRANIT):

Úhradu se klient zavazuje hradit v hotovosti osobně pečovatelce. Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb, a to do 15. dne následujícího měsíce za uplynulý měsíc. Poskytovatel předloží klientovi písemné vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Úhradu se klient zavazuje hradit osobně pečovatelce. Pečovatelka je povinna vydat potvrzení o přijaté úhradě klientovi. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Úhradu se zavazuje hradit osoba blízká či opatrovník klienta v hotovosti. Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb, a to do 15. dne následujícího měsíce za uplynulý měsíc. Poskytovatel předloží klientovi vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. **Úhradu se zavazuje hradit dcera klienta pí....., bytem.....,** a to osobně pečovatelce. Pečovatelka je povinna vydat potvrzení o přijaté úhradě. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Platba bezhotovostně klient či osoba blízká, příp. opatrovník. Obě strany se dohodly na bezhotovostní platbě blízkou osobou (viz dále). Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb. Úhradu se zavazuje klient (či osoba blízká pí....., bytem....., opatrovník.....) hradit do data uvedeného na faktuře, a to převodem na účet: **203172662/0300, v. s. číslo faktury.** Faktura bude zasílána na emailovou adresu klienta (osoby blízké, opatrovníka.): V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Zálohová platba – bezhotovostní. Klient a poskytovatel se dohodli, že klient bude za služby na základě této Smlouvy platit zálohově, a to takto: nejpozději k 15. dni v měsíci zašle bezhotovostně zálohu v **částce, - Kč**, a to na poskytované služby na následující měsíc. Zálohu se klient zavazuje hradit bezhotovostně na účet číslo: **203172662/0300, v. s. jméno klienta.** Poskytovatel je povinen provést vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. V případě, kdy výše poskytnutých služeb překročí částku, - Kč, nebo v případě vzniku přeplatku, jsou obě strany povinny nedoplatek nebo přeplatek vyrovnat v okamžiku vyúčtování služeb. V případě pozdní úhrady

výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Zálohová platba – v hotovosti Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb. Klient a poskytovatel se dohodli, že klient bude za služby na základě Smlouvy platit zálohově, a to takto: nejpozději k 15. dni v měsíci zaplatí zálohu v částce,- Kč, a to na poskytované služby na měsíc následující. Zálohu se klient zavazuje hradit osobně pečovatelce. Pečovatelka a klient jsou povinni stvrdit svými podpisy převzetí zálohy. Pečovatelka je povinna provést vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. V případě, kdy výše poskytnutých služeb překročí částku,- Kč, nebo v případě vzniku přeplatku, jsou obě strany povinny nedoplatek nebo přeplatek vyrovnat v okamžiku vyúčtování služeb. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

1. Klient se zavazuje sdělit poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba jiným registrovaným poskytovatelem, a to nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí klient předat poskytovateli písemně nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
2. Dojde-li v daném měsíci k souběhu poskytovatelů pečovatelských služeb a zároveň k překročení 80 hodin péče, poskytovatel předloží klientovi písemné vyúčtování do 15. dne následujícího měsíce. Klient je v tomto případě povinen uhradit odebrané služby do 25. dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.

Čl. VII

Výpovědní podmínky a výpovědní lhůty

Vypovědět Smlouvu lze za těchto podmínek:

Ze strany klienta:

Klient oznámí poskytovateli písemně ukončení Smlouvy minimálně 3 pracovní dny před požadovaným ukončením Smlouvy. Poskytovatel k požadovanému dni Smlouvu ukončí, a to zasláním Dopisu o ukončení Smlouvy klientovi.

Ze strany poskytovatele:

- a) Došlo-li k přestěhování klienta mimo oblast působnosti poskytovatele (tedy odstěhoval-li se mimo Dvůr Králové nad Labem a spádové obce města Dvůr Králové nad Labem, případně přestěhoval-li se do pobytového zařízení sociální péče), Smlouva zaniká automaticky ke dni přestěhování; není-li tento den znám, pak ke dni zjištění této skutečnosti poskytovatelem.
- b) Přestal-li klient patřit do cílové skupiny (tzn., že došlo k vyřešení nepříznivé sociální situace, nebo má zdroje k tomu, aby nepříznivou sociální situaci mohl řešit či vyřešit bez pomoci poskytovatele).
- c) Nevyužívá-li klient Smlouvu více jak 6 měsíců po sobě jdoucích. Smlouva automaticky zaniká po vypršení této lhůty. Lhůta šesti měsíců začíná běžet od prvního dne

následujícího měsíce po vykonání poslední péče klientovi. Podle tohoto bodu poskytovatel nepostupuje, pokud je klient hospitalizován.

- d) Neuhradí-li klient finanční plnění spojené s poskytováním pečovatelské služby ani v náhradní lhůtě, na které se písemně obě strany dohodnou, nebo kterou určí poskytovatel.
- e) Nedodržuje-li klient Vnitřní pravidla, nebo porušuje-li Smlouvu v dalších ustanoveních, a to i přes písemné upozornění poskytovatele na nedodržování dohodnutých pravidel či podmínek Smlouvy.
- f) Poruší-li klient nebo osoba klientovi blízká či jiná osoba, která se s vědomím klienta v době poskytování služby zdržuje v místě poskytování péče, Smlouvu, Vnitřní pravidla nebo ustanovení tohoto Smluvního vztahu o bezpečném prostředí zvláště hrubým způsobem, může mu poskytovatel vypovědět Smlouvu okamžitě, bez výpovědní lhůty, předáním oznámení o ukončení Smlouvy.

Za zvláště hrubé porušení se považuje zejména:

- fyzické napadení zaměstnance poskytovatele,
- napadení zaměstnance domácím zvířetem,
- opakované nebo závažné slovní vulgarity, zastrašování, sexuální obtěžování či jiné ponižování zaměstnanců poskytovatele,
- úmyslné jednání, kterým je opakovaně a hrubým způsobem narušováno poskytování pečovatelské služby nebo ohrožena bezpečnost či důstojnost zaměstnanců poskytovatele.

Při posuzování důvodů podle tohoto písmene přihlíží poskytovatel k zdravotnímu stavu klienta, jeho schopnosti ovlivnit chování osob v domácnosti a k míře jeho závislosti na těchto osobách. Pokud klient vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo závislosti na osobách v domácnosti není objektivně schopen nápravu zajistit, usiluje poskytovatel, je-li to možné, před výpovědí Smlouvy nejprve o nápravu jednáním s osobami blízkými, s opatrovníkem klienta (je-li ustanoven) nebo ve spolupráci s příslušným obecním úřadem obce s rozšířenou působností.

- g) Nesouhlasí-li klient s jednostranným navýšením úhrad. Smlouva bude automaticky ukončena k datu účinnosti nových úhrad za poskytování pečovatelské služby.
- h) Společná ustanovení k výpovědním podmínkám ze strany poskytovatele písmena b), d), e): výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dní a počítá se od 1. dne nového měsíce po doručení výpovědi¹ klientovi.
- i) V případě automatického ukončení Smlouvy zašle písemně poskytovatel klientovi dopis s oznámením o ukončení smlouvy.

Dohodou obou stran:

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly o ukončení Smlouvy.

Čl. VIII Doba platnosti Smlouvy

Klient a poskytovatel se dohodli, že pečovatelská služba bude na základě této Smlouvy poskytována **od**

Platnost Smlouvy je na dobu **neurčitou**.

Čl. IX

¹ Výpověď lze doručit fikcí, uživatel ji nemusí osobně převzít.

Zvláštní ujednání

Bez zvláštního ujednání.

Potřeba nahlašování nepravidelné péče

Zajištění kompenzačních pomůcek pro péči

Potřeba nahlášení pobytu bydliště pro péči

Zajištění možnosti stání služebního vozidla PS u domu klienta po dobu nutnou k zajištění péče

Čl. X

Závěrečná ujednání

1. Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného, vzájemně odsouhlaseného dodatku.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž klient obdrží jeden výtisk, poskytovatel si ponechá druhý výtisk originálu.
3. **Vzhledem ke zrakovému postižení klienta ho se smlouvou seznámila osoba, kterou si zvolil, a to dcera**
4. Strany prohlašují, že Smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
5. Klient podpisem na této Smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení daná v této Smlouvě a povinných přílohách.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne

.....
klient

.....
poskytovatel

.....
Pan/í (vztah ke klientovi) svým podpisem stvrzuje, že souhlasí s článkem VI této Smlouvy

.....
Pan/í, narozena.....bytem svým podpisem stvrzuje, že klienta..... s obsahem smlouvy seznámila.

.....
datum podpisu Smlouvy

Přílohy:

1. Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby
2. Seznam úkonů a úhrad za úkony platné od 01. 01. 2026