



VZOR

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

č. AD/poř.č./2025

uzavřená v souladu s § 91 zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

čj: psdk/ [Klikněte sem a zadejte text.](#)

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem se sídlem:
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 75065649
Zastoupená vedoucím Domu Žofie Mgr. Stanislavem Lupačem
jako poskytovatel
(dále jen „poskytovatel“)**

a

Jméno a příjmení: [Klikněte sem a zadejte text.](#)
datum narození: [Klikněte sem a zadejte text.](#)
trvale bytem: [Klikněte sem a zadejte text.](#)
jako klient
(dále jen „klient“)

uzavírají po vzájemné dohodě, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům (dále jen „Smlouva“):

Článek 1 Úvodní ujednání

Smlouva je uzavřena v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících. **Tato Smlouva ruší veškerá předchozí ujednání smluvních stran.**

Článek 2 Druh sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientu sociální službu azylový dům (dále jen „sociální služba“) podle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 22 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 3 Rozsah sociální služby a výše úhrad

Poskytovatel a klient se spolu dohodli na poskytování základních a fakultativních činností a jejich úhradách v tomto rozsahu (podrobnosti jsou stanoveny ve Vnitřních pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby - dále jen „Vnitřní pravidla“ – viz příloha ke Smlouvě):

Základní činnosti:

1. **Ubytování**, včetně umožnění provedení hygieny, úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla.
2. Využívání společné kuchyně (včetně vybavení kuchyně) pro **přípravu stravy** a konzumaci jídla.
3. **Pomoc při uplatňování práv**, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Poskytovatel se s klientem dohodnul, že mu bude poskytovat takovou pomoc a podporu při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, na jaké se poskytovatel s klientem dohodnou v Individuálním plánu a dále v jeho přehodnocení.
4. **Sociálně terapeutické činnosti**, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začlenění. Tato činnost se zaměřuje na podporu a rozvoj sociálních dovedností, zlepšení komunikace a vztahů s ostatními lidmi, a také na zlepšení sebevědomí a sebeúcty (viz čl. 2 přílohy č. 1). Poskytovatel se s klientem dohodnul, že mu bude poskytovat takové činnosti, na jakých se dohodnou v Individuálním plánu a dále v jeho přehodnocení.
5. Za poskytování ubytování hradí klient **175 Kč za jeden den**.

Fakultativní činnosti:

Klient má právo využívat dohodnuté fakultativní (doplňkové) činnosti za podmínek stanovených ve Vnitřních pravidlech a za úhradu:

1. **Využití pračky** pro praní osobního prádla. Úhrada je stanovená na **30 Kč za jednu pračku**.
2. **Prací prášek**: Úhrada je stanovená na **10 Kč za jednu pračku**.

Podrobný rozsah všech činností bude stanoven v individuálním plánu.

Článek 4 Ubytování

- (1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout klientu ubytování na adrese: **Dům Žofie, Bezručova 1006, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**.
- (2) Poskytovatel poskytne klientu ubytování v **pokoji č.** Zvolte položku..
- (3) Ke změně pokoje může dojít za podmínek popsanych ve Vnitřních pravidlech.

**Článek 5
Individuální plán**

- (1) Klient se zavazuje, že se bude aktivně podílet na vytvoření individuálního plánu, naplňování cílů spolupráce a jeho pravidelném hodnocení.
- (2) Individuální plán bude s klientem vytvořen nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy.

**Článek 6
Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Veškeré základní a fakultativní činnosti (blíže viz Vnitřní pravidla) jsou poskytovány na adrese: Dům Žofie, Bezručova 1006, 544 01 Dvůr Králové nad Labem.
- (2) Základní činnosti jsou poskytovány nepřetržitě. Fakultativní činnosti jsou poskytovány v pracovních dnech v době od 7:00 do 22:00 hod. nebo dle dohody.

**Článek 7
Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel**

Klient se zavazuje dodržovat Vnitřní pravidla a je si vědom toho, že jejich nedodržování je považováno za porušování dohodnutých pravidel a může být důvodem výpovědi ze Smlouvy.

**Článek 8
Způsob vyúčtování a způsob úhrady
za poskytnutí sociální služby**

- (1) Výše vyúčtování za ubytování se stanoví na základu počtu dní v daném měsíci, po které byl klient ubytován v azylovém domě. Fakultativní činnosti klient uhradí vždy přímou úhradou před poskytnutím služby, a to dle ceníku uvedeného v článku 3 Smlouvy.
- (2) Klient je povinen za poskytnuté služby (za ubytování) zaplatit úhradu danou v čl. 3. této Smlouvy, a to v pravidelných měsíčních úhradách, splatných vždy do 25. dne v měsíci, na stávající měsíc.
- (3) Klient je povinen první úhradu za služby (po podpisu Smlouvy) uhradit nejpozději **do [Klikněte sem a zadejte datum](#)**.
- (4) Nezaplatí-li klient úhradu za služby v dohodnutém termínu, je povinen zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
- (5) Klient se zavazuje, že úhrada za služby bude uhrazena poskytovateli některým z těchto způsobů:
 1. v hotovosti v kanceláři azylového domu v pracovních dnech od 7,00 hod. do 19,00 hod. O úhradě vystaví poskytovatel klientu potvrzení.
 2. na účet organizace (Č.ú.: 203172662/0300) s uvedením variabilního symbolu */datum narození ve formátu RMMDD/*.
- (6) Při ukončení Smlouvy jsou případné nedoplatky nebo přeplatky úhrady za služby vyrovnány v den, který je dnem ukončení smlouvy, nebo dle písemné dohody.

**Článek 9
Vratná záloha**

Klient se zavazuje při uzavření Smlouvy složit v hotovosti vratnou zálohu na převzaté klíče, elektronický čip, polštář, pokrývku, ložní prádlo, vybavení a zařízení pokoje, ve výši 600 Kč.

Klientu bude umožněno složit vratnou zálohu na jeho žádost maximálně ve dvou splátkách, přičemž první polovinu této částky je povinen složit při podpisu smlouvy, případně s první úhradou za služby, druhou polovinu pak nejpozději v termínu druhé úhrady za služby.

Vrátí-li vše v pořádku, zálohu obdrží zpět. Bude-li dlužit na úhradě za službu dle Smlouvy, bude záloha zkrácena o danou částku, případně nebude vrácena vůbec.

Článek 10 **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

Dohodou

Klient a poskytovatel se **dohodnou** na ukončení Smlouvy a uzavřou o tom písemnou Dohodu. Součástí dohody bude datum, kdy bude Smlouva ukončena.

Ze strany klienta

1. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu.
2. Výpověď musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná klientem. Klient je povinen předat výpověď ze smlouvy poskytovateli minimálně **jeden den** před plánovaným ukončením Smlouvy a vyrovnat závazky.

Ze strany poskytovatele

K okamžitému ukončení smlouvy dochází v případě:

1. **Fyzické agresivity ze strany klienta:** Dojde-li k fyzickému napadení poskytovatele, jiného klienta či dalších osob v prostorách Domu Žofie /včetně noclehárny/, nebo k záměrnému poškození majetku poskytovatele, nebo jinému zvláště závažnému hrubému chování, ukončí poskytovatel Smlouvu okamžitě, jakmile se o tomto dozví.
2. Dojde-li prokazatelně k **přespání cizí osoby** na pokoji klienta.
3. Dojde-li prokazatelně k porušení zákazu **přechovávání drog, jedů či jiných toxických látek** na pokoji klienta nebo v prostorách Domu Žofie nebo jejich užívání.

K ukončení smlouvy pro opakované porušování podmínek dochází v případě:

1. **Nezaplacení úhrady** klientem dle Smlouvy.
2. Nesplnění podmínky stanovené v čl. 9 Smlouvy **Vratná záloha.**
3. **Prokazatelné nespolupráce** na řešení své nepříznivé sociální situace, zejména **nedodržování dohodnutých termínů a postupů k naplňování cílů daných v individuálním plánu.**
4. **Narušování soužití v domě**, dále nevhodné chování vůči ostatním klientům azylového domu, poskytovateli či dalším osobám v prostorách Domu Žofie /včetně noclehárny/, narušování nočního klidu.
5. Dojde-li prokazatelně k porušení zákazu **donášky alkoholu** do azylového domu **či konzumace alkoholu** v prostorách azylového domu.
6. Porušení návštěvního řádu, které spočívá v nepovolené přítomnosti cizí osoby v prostorách azylového domu mimo běžnou návštěvní dobu.
7. **Opakovaného ostatního porušování** povinností vyplývajících z Vnitřních pravidel.

V případě výše popsaných porušení poskytovatel upozorní klienta písemně na porušení podmínek Smlouvy a vyzve ho k nápravě situace. Nedojde-li k nápravě v dohodnutém termínu, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení výše uvedených bodů, sejde se pracovní skupina¹, která vyhodnotí samotnou závažnost porušení podmínek ze strany klienta, jeho dosavadní průběh pobytu v sociální službě spojený s naplňováním individuálního plánu a jeho přístup k řešení nepříznivé sociální situace s ohledem na jeho osobní a sociální schopnosti a dovednosti. Pracovní skupina pak rozhodne o tom, zda vypoví poskytovatel klientu Smlouvu, případně i o termínu ukončení. Následně bude vyhotoveno písemné upozornění na porušení podmínek Smlouvy, ve kterém klienta buďto vyzve k nápravě situace nebo jej informuje o rozhodnutí o ukončení smlouvy. Rozhodnutí pracovní skupiny o případném vypovězení smlouvy musí být jednomyslné.

V případě případů konkrétně uvedených ve Vnitřních pravidlech, tj. neprovedení úklidu společných prostor a nenahlášení návštěvy v běžné návštěvní době, je vyžadováno pro vydání písemného upozornění vícenásobného porušení těchto povinností (viz. kapitola 9 Vnitřních pravidel bod 11, a kapitola 8 Vnitřních pravidel bod 5).

Jiné důvody ukončení smlouvy:

Nevyužívání sociální služby: Poskytovatel může smlouvu klientu vypovědět dále z důvodu, že klient nevyužívá sociální službu a opustí azylový dům bez vážného důvodu a předchozího oznámení svého odchodu poskytovateli, a to na dobu delší než pět kalendářních dní. Pětidenní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy klient opustil azylový dům bez předchozího oznámení této skutečnosti poskytovateli. **Smlouva bude ukončena šestý den.** Pracovník za účasti svědka osobní věci klienta vyklidí z pokoje a uskladní na dobu maximálně 30 dnů. Poté budou uskladněné věci zlikvidovány.

Závěrečná ujednání k výpovědním důvodům

1. Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu porušení podmínek daných ve Smlouvě, bere klient na vědomí, že s ním poskytovatel nemusí v době následujících šesti měsíců od ukončení Smlouvy uzavřít Smlouvu novou. Lhůta začíná běžet následující den po dni, kdy byla Smlouva ukončena.
2. Nelze-li klientu předat Upozornění či výpověď ze Smlouvy o poskytování sociální služby osobně pro jeho nepřítomnost v době pracovní doby pracovníka, jsou mu upozornění či výpověď vhozeny do jeho poštovní schránky na chodbě azylového domu, čímž jsou upozornění či výpověď považovány za doručené. Ve schránce jsou dokumenty ponechány po dobu, než je schránka přidělena jinému klientu (v případě ukončení Smlouvy), nejdéle však 30 dní. Poté budou dokumenty založeny ve spise klienta a budou k vyzvednutí u vedoucího Domu Žofie.

Článek 11 Doba platnosti Smlouvy

(1) Platnost Smlouvy je na **dobu určitou**.

¹ skupina tří pracovníků sociální služby azylový dům, kteří zajišťují roli klíčového pracovníka pro klienta azylového domu. Těmi jsou vedoucí Domu Žofie, sociální pracovník a pracovnice v sociálních službách.

- (2) Klient a poskytovatel se dohodli, že sociální služba bude klientu poskytována **od** [Klikněte sem a zadejte datum.](#) **do** [Klikněte sem a zadejte datum.](#)
- (3) V případě ukončení Smlouvy je třeba předat pokoj a vše s tím spojené v den ukončení Smlouvy nejpozději do 12. hodiny.

Článek 12 Závěrečná ujednání

- (1) Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného a vzájemně odsouhlaseného dodatku ke Smlouvě.
- (2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.
- (3) Klient podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že mu byly při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně přílohy, a že je seznámen se svými právy a povinnostmi vyplývajícími z poskytování sociální služby na základě této Smlouvy.
- (4) Klient dále svým podpisem prohlašuje, že si je vědom důsledků, které by pro něho vyplývaly z nedodržování Smlouvy.
- (5) Strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, Smlouvě a příloze rozumí, že Smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Článek 13 Přílohy

Nedílnou přílohou smlouvy jsou Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby azylový dům.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne: [Klikněte sem a zadejte datum.](#)

.....
Mgr. Stanislav Lupač
poskytovatel

.....
[Klikněte sem a zadejte text.](#)
klient