



Čj.: psdk/...../.....

PS/...../.....

VZOR
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s § 40 a § 91 zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem se sídlem:
Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 75065649
zastoupená ředitelkou Mgr. Marcelou Hauke
jako poskytovatel**

a

**Paní s trvalým pobytem:
, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
datum narození:
jako klient**

uzavírají po vzájemném projednání a na základě stanoveného osobního cíle klienta níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu:

Čl. I
Úvodní ujednání

Poskytování pečovatelské služby se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dalšími souvisejícími předpisy, touto Smlouvou a Individuálním plánem.

Čl. II
Rozsah pečovatelské služby a úhrada

Poskytovatel a klient se spolu dohodli na rozsahu poskytování níže uvedených základních a **fakultativních** úkonů pečovatelské služby a úhrady za ně, a to takto:

Základní úkony:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155,- Kč / hod.
Pomoc při oblékání a svlékání	155,- Kč / hod.
Pomoc při prostorové orientaci	155,- Kč / hod.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155,- Kč / hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny	155,- Kč / hod.
Pomoc při použití WC	155,- Kč / hod.
Dovoz / donáška obědů	30,- Kč / úkon
Příprava a podání jídla a pití	155,- Kč / hod.
Běžný úklid a údržba domácnosti	155,- Kč / hod.
Donáška vody	155,- Kč / hod.
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	155,- Kč / hod.
Běžný nákup	155,- Kč / hod.
Pochůzky	155,- Kč / hod.
Praní prádla	90,- Kč / 1 kg suchého prádla
Doprovody	155,- Kč / hod.
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	155,- Kč / hod.
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	155,- Kč / hod.

Fakultativní úkony:

Použití služebního vozidla po městě Dvůr Králové nad Labem k úkonu doprovodu	30,- Kč / 1 jízda uživatele
Použití služebního vozidla mimo město Dvůr Králové nad Labem k úkonu doprovodu	70,- Kč / 1 jízda uživatele

Sazba 155,- Kč / hod. je účtována, pokud rozsah péče nepřesáhne v daném měsíci 80 hodin péče. V případě, že je tento rozsah překročen, a to i souběhem péče od jiného registrovaného poskytovatele pečovatelské služby, je účtována sazba snížená, a to 135,- Kč / hod. Podrobnosti viz článek VI – Způsob úhrady a způsob vyúčtování.

Čl. III

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

PŘÍKLADY:

- Poskytované úkony pomoc při úkonech osobní hygieny, příprava a podání jídla a pití, běžný úklid a údržba domácnosti, dohled nad příjmem léků, dohledy, probíhají v místě trvalého (současného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle IP.
- Poskytovaný úkon pomoc při úkonech osobní hygieny probíhá ve středisku osobní hygieny, v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem, v dohodnutém čase dle IP.
- Poskytovaný úkon praní prádla je zajištěn v prádelně DPS Sadová 2755, v dohodnutém čase dle IP.
- Poskytovaný úkon praní prádla je zajištěn v prádelně DPS Elišky Krásnohorské 2962, v dohodnutém čase dle IP.
- Poskytovaná péče pomoc při přípravě jídla a pití probíhá v místě trvalého (přechodného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle IP.
- Poskytovaný úkon dovoz obědů je zajišťován do místa trvalého (přechodného) bydliště klienta, v dohodnutém čase dle IP.

- Poskytované úkony běžný nákup, doprovody a pochůzky jsou zajištěny služebním vozidlem a probíhají v rámci města Dvůr Králové nad Labem a v místě trvalého (přechodného) bydliště klienta (v místech poskytování pečovatelské služby – u obcí), v dohodnutém čase dle IP.

Místo a čas poskytování úkonů dle čl. II se řídí Vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. Místo a čas určené na provedení konkrétního úkonu klientovi je dohodnuté již při jednání se zájemcem o poskytnutí pečovatelské služby a upřesněné v Individuálním plánu.

Klient může odmítnout předem domluvenou službu, a to způsobem dohodnutém ve Vnitřních pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. **Nezruší-li uživatel tímto způsobem péči a pečovatelka k němu přijede zbytečně, zaplatí smluvní pokutu ve výši 60,- Kč, nebo 155,- Kč v případě, že dohodnutým způsobem nezruší klient péči v době od 22:00 do 6:00.**

Čl. IV

Tvorba individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby

Klient se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem na tvorbě individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby na základě jeho potřeb, schopností a osobních cílů. Za tímto účelem je klient povinen umožnit vstup do domácnosti pověřenému pracovníkovi, pokud se klient s pracovníkem nedomluví jinak.

Čl. V

Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby a další povinnosti klienta

Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby jsou nedílnou součástí této smlouvy. Klient prohlašuje, že byl s těmito pravidly seznámen, že jim porozuměl a zavazuje se je dodržovat.

Čl. VI

Způsob úhrady a způsob vyúčtování

Možné způsoby vyúčtování a plateb (VYBRAT JEDEN DRUH, OSTATNÍ ODSTRANIT):

Úhradu se klient zavazuje hradit v hotovosti osobně pečovatelce. Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb, a to do 15. dne následujícího měsíce za uplynulý měsíc. Poskytovatel předloží klientovi písemné vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Úhradu se klient zavazuje hradit osobně pečovatelce. Pečovatelka je povinna vydat potvrzení o přijaté úhradě klientovi. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Úhradu se zavazuje hradit osoba blízká či opatrovník klienta v hotovosti. Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb, a to do 15. dne následujícího měsíce za uplynulý měsíc. Poskytovatel předloží klientovi vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. **Úhradu se zavazuje hradit dcera klienta pí....., bytem.....,** a to osobně pečovatelce. Pečovatelka je povinna vydat potvrzení o přijaté

úhradě. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Platba bezhotovostně klient či osoba blízká, příp. opatrovník. Obě strany se dohodly na bezhotovostní platbě blízkou osobou (viz dále). Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb. Úhradu se zavazuje klient (či osoba blízká pí....., bytem....., opatrovník.....) hradit do data uvedeného na faktuře, a to převodem na účet: **203172662/0300, v. s. číslo faktury**. Faktura bude zasílána na emailovou adresu klienta (osoby blízké, opatrovníka.): V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Zálohová platba – bezhotovostní. Klient a poskytovatel se dohodli, že klient bude za služby na základě této Smlouvy platit zálohově, a to takto: nejpozději k 15. dni v měsíci zašle bezhotovostně zálohu v částce- Kč, a to na poskytované služby na následující měsíc. Zálohu se klient zavazuje hradit bezhotovostně na účet číslo: **203172662/0300, v. s. jméno klienta**. Poskytovatel je povinen provést vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. V případě, kdy výše poskytnutých služeb překročí částku- Kč, nebo v případě vzniku přeplatku, jsou obě strany povinny nedoplatek nebo přeplatek vyrovnat v okamžiku vyúčtování služeb. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Zálohová platba – v hotovosti Klient je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu danou v čl. II této Smlouvy, na základě skutečně odebraných a klientem odsouhlasených služeb. Klient a poskytovatel se dohodli, že klient bude za služby na základě Smlouvy platit zálohově, a to takto: nejpozději k 15. dni v měsíci zaplatí zálohu v částce- Kč, a to na poskytované služby na měsíc následující. Zálohu se klient zavazuje hradit osobně pečovatelce. Pečovatelka a klient jsou povinni stvrdit svými podpisy převzetí zálohy. Pečovatelka je povinna provést vyúčtování nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. V případě, kdy výše poskytnutých služeb překročí částku- Kč, nebo v případě vzniku přeplatku, jsou obě strany povinny nedoplatek nebo přeplatek vyrovnat v okamžiku vyúčtování služeb. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je klient povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení v zákonné výši.

1. Klient se zavazuje sdělit poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba, podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, jiným poskytovatelem, a to nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí klient předat poskytovateli písemně nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
2. Dojde-li v daném měsíci k souběhu poskytovatelů pečovatelských služeb, poskytovatel předloží klientovi písemné vyúčtování do 15. dne následujícího měsíce. Klient je v tomto případě povinen uhradit odebrané služby do 25. dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.

Čl. VII

Výpovědní podmínky a výpovědní lhůty

Vypovědět Smlouvu lze za těchto podmínek:

Ze strany uživatele:

Klient oznámí poskytovateli písemně ukončení Smlouvy minimálně 3 pracovní dny před požadovaným ukončením Smlouvy. Poskytovatel k požadovanému dni Smlouvu ukončí, a to zasláním Dopisu o ukončení Smlouvy klientovi.

Ze strany poskytovatele:

- a) Došlo-li k přestěhování klienta mimo oblast působnosti poskytovatele (tedy odstěhoval-li se mimo Dvůr Králové nad Labem a spádové obce města Dvůr Králové nad Labem, případně odstěhoval-li se do pobytového zařízení sociální péče), smlouva o poskytování PS zaniká v den zjištění této skutečnosti poskytovatelem.
- b) Přestal-li klient patřit do cílové skupiny (tzn., že došlo k vyřešení nepříznivé sociální situace, nebo má zdroje k tomu, aby nepříznivou sociální situaci mohl řešit či vyřešit bez pomoci poskytovatele).
- c) Poskytovatel má právo smlouvu ukončit, pokud klient smlouvu nevyužívá více jak 6 měsíců po sobě jdoucích. Po vypršení této lhůty smlouva automaticky zaniká. Lhůta šesti měsíců začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po vykonání poslední péče klientovi. Podle tohoto bodu poskytovatel nepostupuje, pokud je klient hospitalizován.
- d) Neuhradí-li klient finanční plnění spojené s poskytováním pečovatelské služby ani v náhradní lhůtě, na které se písemně obě strany dohodnou, nebo kterou určí poskytovatel.
- e) Nedodrží-li klient Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby, nebo porušuje-li Smlouvu v dalších ustanoveních, a to i přes písemné upozornění poskytovatele na nedodržování dohodnutých pravidel.
- f) Poruší-li klient smlouvu zvláště hrubým způsobem (jedná se především o fyzické napadení zaměstnance ze strany klienta, případně napadení jeho domácím zvířetem, dále o slovní vulgaritu, sexuální obtěžování, ponižování zaměstnanců poskytovatele), dále nevytvoří-li uživatel, i přes písemné upozornění, bezpečné prostředí pro zajišťování péče, vyhrazuje si poskytovatel ukončit poskytování PS s okamžitou platností v den písemného oznámení této skutečnosti klientovi.
- g) Nesouhlasí-li klient s jednostranným navýšením úhrad. Smlouva bude ukončena k datu účinnosti nových úhrad za poskytování pečovatelské služby.
- h) Společná ustanovení k výpovědním podmínkám ze strany poskytovatele písmena b), d), e): výpovědní lhůta činí 5 kalendářních dní a počítá se od 1. dne nového měsíce po doručení výpovědi¹ klientovi.

Dohodou obou stran:

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly o ukončení Smlouvy.

Čl. VIII Doba platnosti Smlouvy

Klient a poskytovatel se dohodli, že pečovatelská služba bude na základě této Smlouvy poskytována **od**
Platnost Smlouvy je na dobu **neurčitou**.

Čl. IX

¹ Výpověď lze doručit fikcí, uživatel ji nemusí osobně převzít.

Zvláštní ujednání

Bez zvláštního ujednání.

Potřeba nahlašování nepravidelné péče

Zajištění kompenzačních pomůcek pro péči

Potřeba nahlášení pobytu bydliště pro péči

Čl. X

Závěrečná ujednání

1. Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného, vzájemně odsouhlaseného dodatku.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž uživatel obdrží jeden výtisk, poskytovatel si ponechá druhý výtisk originálu.
3. **Vzhledem ke zrakovému postižení klienta ho se smlouvou seznámila osoba, kterou si zvolil, a to dcera**
4. Strany prohlašují, že Smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně úhrady za poskytování základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby v souvislosti se změnou skutečných nákladů spojených s poskytováním pečovatelské služby. O změně úhrad bude poskytovatel klienta informovat písemnou cestou minimálně 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nových úhrad. V případě, že klient odmítne přistoupit na zvýšení úhrad za poskytování základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby v souvislosti se změnou skutečných nákladů spojených s poskytováním pečovatelské služby, dojde k vypovězení Smlouvy, a to k datu, od kterého je platné navýšení úhrad.
6. V případech hodných zvláštního zřetele lze poskytnout úkony nad rámec této smlouvy i v čase mimo deklarovanou dobu uvedenou ve vnitřních pravidlech, a to na dobu nezbytně nutnou. Klient uhradí tyto úkony dle úhrad daných v příloze č. 2: "Seznam úhrad a úkonů".
7. Klient podpisem na této Smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení daná v této Smlouvě a povinných přílohách.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne

.....

klient

.....

poskytovatel

.....

Pan/í (dcera klienta) svým podpisem stvrzuje, že souhlasí s článkem VI této Smlouvy

.....

Pan/í, narozena.....bytem svým podpisem stvrzuje, že klienta..... s obsahem smlouvy seznámila.

.....

datum podpisu Smlouvy

Přílohy:

1. Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby
2. Seznam úkonů a úhrad za úkony platné od 1. 7. 2024