



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**  
*Města Dvůr Králové nad Labem*

Elišky Krásnohorské 2962,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 750 656 49, DIČ: CZ 750 656 49  
ID datové schránka: 434k6z4  
+420 604 212 697, +420 499 329 251

---

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

**OBSAH**

1.	Základní údaje organizace.....	3
2.	Historie organizace.....	4
3.	Personální zajištění.....	5
4.	Provoz služebních vozidel.....	6
5.	Pečovatelská služba.....	7
5.1	<b>Veřejný závazek .....</b>	<b>7</b>
5.2	<b>Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu .....</b>	<b>8</b>
5.3	<b>Kapacita pečovatelské služby.....</b>	<b>9</b>
5.4	<b>Vývoj počtu uživatelů pečovatelské služby .....</b>	<b>10</b>
5.5	<b>Statistika úkonů a úhrad za rok 2012 a 2013 .....</b>	<b>10</b>
5.6	<b>Vývoj nákladů a příjmů .....</b>	<b>11</b>
6.	Sociální služba azylový dům – Dům Žofie .....	14
6.1	<b>Veřejný závazek .....</b>	<b>14</b>
6.2	<b>Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům.....</b>	<b>15</b>
6.3	<b>Kapacita služby .....</b>	<b>16</b>
6.4	<b>Vývoj počtu zájemců a uživatelů .....</b>	<b>16</b>
6.5	<b>Vývoj nákladů a příjmů .....</b>	<b>18</b>
7.	Noclehárna .....	18
7.1	<b>Veřejný závazek .....</b>	<b>19</b>
7.2	<b>Poskytované úkony a úhrady za službu .....</b>	<b>20</b>
7.3	<b>Kapacita služby .....</b>	<b>20</b>
7.4	<b>Vývoj počtu uživatelů .....</b>	<b>20</b>
7.5	<b>Náklady a příjmy .....</b>	<b>20</b>
8.	Pomoc v nouzi.....	21
8.1	<b>Potravinová banka .....</b>	<b>21</b>
8.2	<b>Sociální šatník.....</b>	<b>21</b>
8.3	<b>Hygienická pomoc.....</b>	<b>21</b>
9.	Dary a dárci .....	22
10.	Senior automobil .....	24
11.	Domy s pečovatelskou službou .....	25
12.	Vybrané opravy a nákupy .....	26
13.	Kontroly v organizaci.....	26
14.	Nejdůležitější akce .....	27
15.	Rozpočet organizace v roce 2013.....	29

## **1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE**

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	město Dvůr Králové nad Labem
Forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
IČ organizace:	75065649
DIČ organizace:	CZ 75065649
ID datové schránky:	434k6z4
Číslo účtu:	203172662 / 0300
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem Elišky Krásnohorské 2962 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Statutární orgán:	Mgr. Marcela Hauke, ředitelka Tel.: 499 329 251, 604 212 697 e-mail: hauke@psdvurkralove.cz
Webové stránky:	www.psdvurkralove.cz
Plátce DPH:	ano (od 1. 11. 2013)
Poskytované činnosti:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. poskytování pečovatelské služby;</li><li>2. poskytování sociální služby azylový dům, a to v Domě Žofie v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem;</li><li>3. poskytování sociální služby noclehárna v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem;</li><li>4. pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou v ul. El. Krásnohorské 2962 a v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem a nebytových prostor v DPS v ul. Sadová 2755, včetně správy obou domů;</li><li>5. praní a žehlení prádla pro zřizovatele;</li><li>6. zajišťování rozvozu obědů základním a mateřským školám, které jsou příspěvkovými organizacemi zřizovanými městem Dvůr Králové nad Labem;</li></ol>
Identifikátor pečovatelské služby:	9924639
Identifikátor azylového domu:	2514714
Identifikátor noclehárny:	1696009
Vedoucí pečovatelské služby:	Bc. Petra Hlušičková, DiS. Tel.: 499 623 584, 731 637 970 Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem e-mail: hlusickova@psdvurkralove.cz
Vedoucí Domu Žofie (a noclehárny)	Bc. Lucie Chaloupková, DiS. Tel.: 734 684 104 Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem e-mail: dum.zofie@psdvurkralove.cz

## **2. HISTORIE ORGANIZACE**

**PEČOVATELSKOU SLUŽBU** na území města Dvůr Králové nad Labem zajišťoval od 80. let minulého století Okresní ústav sociálních služeb Trutnov, a to až do roku 1994. V tomto roce převzalo město delimitací pečovatelskou službu a začalo ji provozovat prostřednictvím nově zřízené organizační složky pod názvem Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem.



V září 2003 město Dvůr Králové nad Labem slavnostně otevřelo nový dům s pečovatelskou službou ve Strži (v ul. El. Krásnohorské) se 40 malometrážními byty a nabídlo tím možnost seniorům a zdravotně postiženým ze Dvora Králové nad Labem a spádových obcí bezbariérové a důstojné bydlení, dále potřebnou péči a podporu, kterou zde zajišťuje Pečovateľská služba Města Dvůr

Králové nad Labem. Do tohoto domu se přednostně přestěhovalo všech 19 obyvatel z domu s pečovatelskou službou v ul. Bezručova, který již přestal vyhovovat podmínkám pro kvalitní bydlení seniorů. V tu dobu má organizace 8 zaměstnanců, z toho 6 pečovatelek.

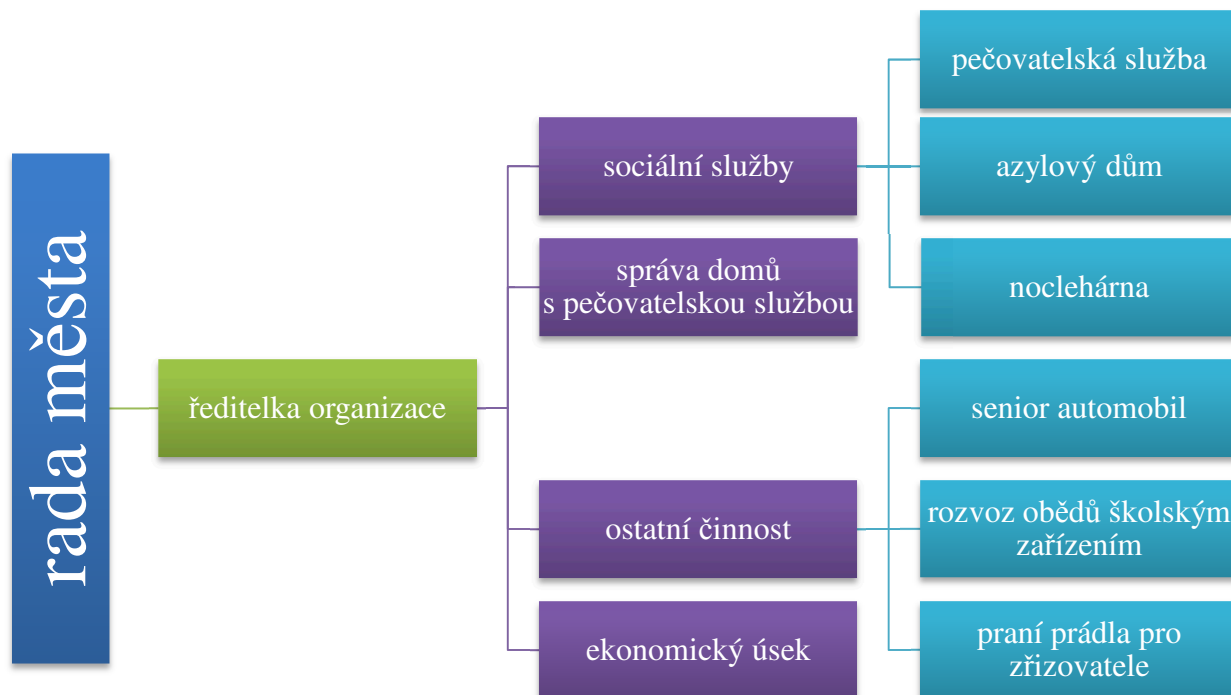
V dubnu 2006 město Dvůr Králové nad Labem mění organizační složku Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem na příspěvkovou organizaci se stejnojmenným názvem (tedy Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem) a vlastní právní subjektivitou. Organizace se rozšiřuje o Domov – Penzion pro důchodce, který k tomuto datu zaniká a transformuje se na Dům s pečovatelskou službou. Organizace má 15 zaměstnanců, z toho 11 pečovatelek. **Oba domy s pečovatelskou službou dostává do správy.**

Zřizovatel spolu s Pečovateľskou službou Města Dvůr Králové nad Labem reaguje na změnu klimatu ve společnosti a od 1. 4. 2011 zřizuje **AZYLOVÝ DŮM** pro lidi bez domova ze Dvora Králové nad Labem. Sociální služba azylový dům je poskytována v Domě Žofie a má kapacitu nejprve 9 lůžek, od října 2013 10 lůžek.

Zřízení azylového domu však nestačí řešit problematiku lidí bez domova v regionu, a tak přistupuje zřizovatel k dalšímu kroku, a to ke zřízení **NOCLEHÁRNÝ**. Noclehárna přijímá první klienty 1. 11. 2013 a pomáhá řešit bezdomovectví nejenom ve vlastním městě, ale i spádových obcích. Kapacita noclehárny je 7 lůžek.

Od září 2013 organizace zřizuje, na četné žádosti občanů města Dvůr Králové nad Labem, doplňkovou činnost - dopravu pro seniory a zdravotně postižené – **SENIOR AUTOMOBIL**.

### 3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



#### Rozlišení jednotlivých činností k 31. 12. 2013

<b>Celkem:</b>	<b>20 zaměstnanců – 20,0 úvazků</b>
<b>Úvazky v pracovním poměru:</b>	
Pečovatelská služba:	14,782
Azylový dům:	1,925
Noclehárna:	0,388
Ostatní činnost (správa DPS, pronajímání bytů a nebytových prostor, dovoz obědů do školských zařízení, praní prádla pro zřizovatele):	2,905



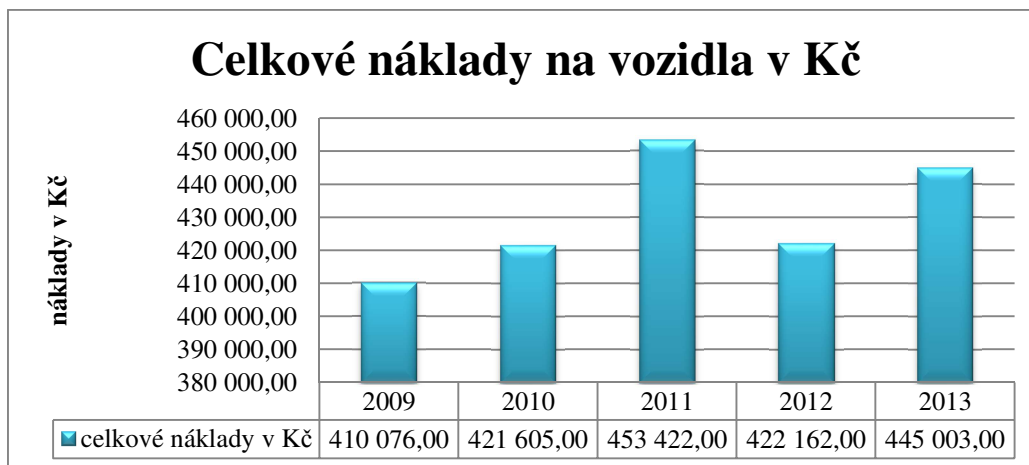
Tým profesionálů, který pomáhá lidem zejména v našem městě řešit jejich těžké životní situace

## 4. PROVOZ SLUŽEBNÍCH VOZIDEL

Organizace pro svou činnost využívá 9 služebních vozidel ve stáří od roku 2002 do 2013. Vozový park je průběžně obnovován tak, aby vyhověl vysokým požadavkům na zajišťování kvalitních sociálních služeb a dále, aby jejich provoz i nadále byl efektivní a hospodárný.

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Počet vozidel</b>	8	8	9	9	9
<b>Počet ujetých km</b>	70 951	74 407	74 921	67 649	66 347
<b>Náklady na PHM/ Kč</b>	168 355	219 323	232 624	222 977	229 213
<b>Náklady na opravy/Kč</b>	84 730	116 618	119 081	103 625	105 594
<b>Pojištění celkem/ Kč</b>	156 991	85 664	101 717	95 560	110 196
<b>NÁKLADY CELKEM/ Kč</b>	<b>410 076,00</b>	<b>421 605,00</b>	<b>453 422,00</b>	<b>422 162,00</b>	<b>445 003,00</b>

Vývoj nákladů na služební vozidla od roku 2009



6

Vývoj nákladů na služební vozidla



Díky vybavenému vozovému parku jsme schopni poskytovat vysokou kvalitu péče



## 5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Naše organizace se stala v roce 2010 nejlepším poskytovatelem pečovatelské služby v České republice

### 5.1 Veřejný závazek

#### 1. Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

#### 2. Cílové skupiny

1. Dospělí (18-64 let), senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
2. Rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) či dítě (děti) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Dle zřizovací listiny jsou služby poskytovány občanům z cílové skupiny, kteří žijí na území města Dvůr Králové nad Labem a spádových obcí (ve spádových obcích lze službu poskytnout pouze za předpokladu uzavřené veřejnoprávní smlouvy mezi obcí a poskytovatelem).

#### 3. Cíle pečovatelské služby

1. Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
2. Posilovat sociální začleňování uživatelů.
3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

**Pečovatelská služba je zajišťována denně od 6,00 do 20,00 hod.**

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

**5.2 Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu**

<b>ZÁKLADNÍ ČINNOSTI</b>		
<b>Základní sociální poradenství</b>		<b>bezplatné</b>
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc a podpora při podávání jídla a pití</li> <li>- pomoc při oblékání a svlékání</li> <li>- pomoc při prostorové orientaci</li> <li>- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</li> </ul>	<b>100,- Kč / hod.</b>
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osobní hygiena na lůžku či u umyvadla</li> <li>- celková koupel v domácnosti</li> <li>- celková koupel ve středisku osobní hygieny (SOH)</li> <li>- výměna plenkových kalhotek</li> <li>- prevence opruzenin a proleženin</li> <li>- pomoc při základní péči o vlasy a nehty</li> <li>- ustlání postele</li> <li>- převlečení ložního prádla</li> <li>- pomoc při použití WC</li> </ul>	<b>100,- Kč / hod.</b>
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pro – Charitu s. r. o.</li> </ul>	<b>53,- Kč / oběd</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dovoz obědů (příp. donáška obědů)</li> </ul>	<b>20,- Kč / úkon</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití</li> </ul>	<b>100,- Kč / hod.</b>
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- běžný úklid a údržba domácnosti</li> <li>- údržba domácích spotřebičů</li> <li>- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti</li> <li>- donáška vody</li> <li>- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva</li> </ul>	<b>110,- Kč / hod.</b> <b>100,- Kč / hod.</b> <b>110,- Kč / hod.</b> <b>100,- Kč / hod.</b> <b>100,- Kč / hod.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nákupy, pochůzky</li> </ul>	<b>100,- Kč / hod.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- praní a žehlení prádla</li> <li>- žehlení prádla (bez praní)</li> </ul>	<b>50,- Kč / 1 kg</b> <b>25,- Kč / 1 kg</b>
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- doprovázení dětí do školy...</li> <li>- doprovázení dospělých do školských zařízení, do zaměstnání, k lékaři, do SOH,...</li> </ul>	<b>120,- Kč / hod.</b>
<b>FAKULTATIVNÍ ÚKONY</b>		
<b>Pedikúra</b>		<b>140,- Kč / úkon</b>
<b>Ošetrovatelský úkon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dohled nad příjmem léků,</li> <li>- drobné převazy</li> </ul>	<b>30,- Kč / úkon</b> <b>50,- Kč / úkon</b>
<b>Dohledy</b>		<b>100,- Kč / hod.</b>
<b>Pronájem termojídonosiče</b>		<b>1,- Kč / oběd</b>

Základní a fakultativní úkony a úhrady za tyto úkony v roce 2013



### 1. Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba poskytována bez úhrady těmto osobám:

1. Rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.
2. Účastníkům protifašistického odboje (zákon č. 255/1946 Sb.).
3. Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci.
4. Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 14 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích.
5. Pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v bodě 2, 3, 4 – od 1. 1. 2014 se tento bod ruší.

*Organizace v roce 2013 poskytla bezplatnou péči 8 uživatelům. Celková úhrada za péči o tyto uživatele činila 74 875,00 Kč, z toho uživatelé zaplatili 46 983,00 Kč. Zbývajících **27 892,00 Kč** hradí organizace ze svého rozpočtu.*

### 5.3 Kapacita pečovatelské služby

**Denní kapacita služby:** 190 uživatelů / den u terénní služby

7 uživatelů / den u ambulantní služby (středisko osobní  
hygieny)

Denní kapacita vyjadřuje počet uživatelů, kterým je organizace schopna denně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.



**Díky našim službám mohou senioři zůstat doma i v době snížené soběstačnosti**

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

#### 5.4 Vývoj počtu uživatelů pečovatelské služby

	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrný počet už. / měsíc, kterým je skutečně poskytnutá péče	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce
2007	222	291	181	57
2008	214	284	178	62
2009	203	266	170	52
2010	207	250	170	50
2011	197	242	160	29
2012	188	240	156	43
2013	180	228	148	38

Vývoj počtu uživatelů pečovatelské služby

#### 5.5 Statistika úkonů a úhrad za rok 2012 a 2013

	Celkem r. 2012	Celkem r. 2013
Počet uživatelů k 31. 12. 2013	188	180
Úhrady / Kč	1 923 487,00	1 858 571,00
Dovoz a donáška obědů – počet obědů	17 391	13 870
Nákupy/hod.	693	547
Pochůzky/hod.	256	236
Úklid v domácnosti/ hod.	681	673
Praní prádla/úkon	521	524
Praní prádla/kg	1 371	1 391
Úkony osobní hygieny v domácn./hod.	1 197	2 123
Koupel v SOH/hod.	322	357
Doprovod/úkon	3 533	3 432
Doprovod/hod.	1 409	1 437
Pedikúra/úkon	345	359
Ošetrovatelské úkony/úkon	1 593	1 226
Donáška uhlí, dříví/hod.	12	17
Příprava stravy/hod.	524	933
Pomoc při pod.jídla/hod.	86	81
Dohled/hod.	308	345
Šetření – zájemci o službu	42	42
Nově zavedená PS	43	38
Ukončená PS	52	46
Kontroly kvality péče	209	202

Statistika úkonů a úhrad za rok 2012 a 2013

## 5.6 Vývoj nákladů a příjmů

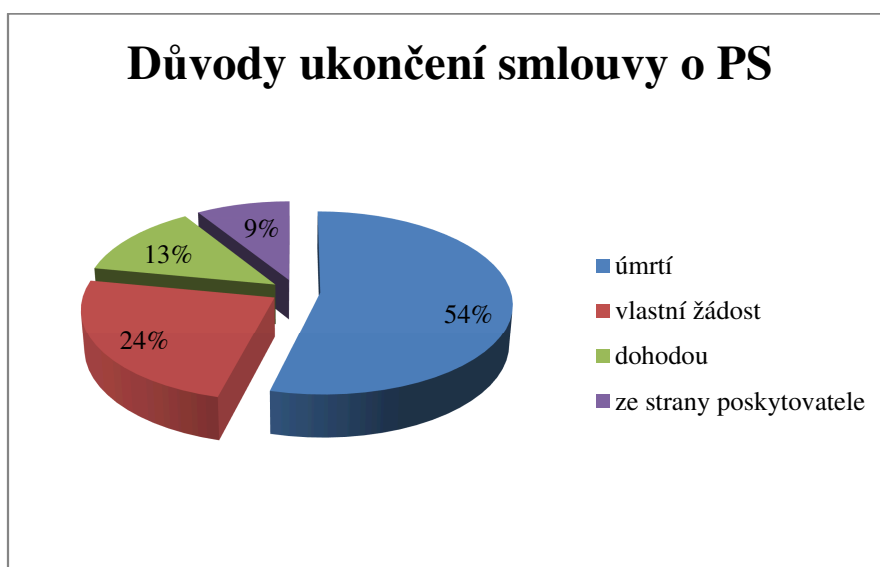
Rok	Náklady na pečovatelskou službu/Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Dotace KÚ Královéhra deckého kraje/Kč	Dotace MPSV/Kč	Příspěvek od zřizovatele, MPSV + Kraje/Kč
2007	6 930 566,00	761 824,50	6 005 000,00	100 000,00	200 000,00	6 305 000,00
2008	7 765 896,00	1 242 163,00	5 633 665,00	100 000,00	700 000,00	6 433 665,00
2009	8 754 729,00	2 182 871,00	5 725 800,00	0,00	800 000,00	6 525 800,00
2010	8 938 595,00	2 332 301,00	5 494 510,00	0,00	1 200 000,00	6 694 510,00
2011	8 008 297,00	2 058 855,00	4 800 000,00	0,00	1 120 000,00	5 920 000,00
2012	7 808 520,00	1 923 487,00	4 920 000,00	0,00	969 000,00	5 889 000,00
2013	7 561 119,00	1 858 571,00	4 650 000,00	0,00	1 000 000,00	5 650 000,00

### Vývoj nákladů na pečovatelskou službu a zdrojů příjmů od roku 2007 do 2013

**Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: celkem bylo v roce 2013 ukončeno 46 smluv.**

1. **Úmrtí:** 54 %
2. **Na vlastní žádost uživatele:** 24 % (u dvou uživatelů došlo k vylepšení zdravotního stavu, 1 uživatel byl dlouhodobě hospitalizován na oddělení následné péče s předpokladem odchodu do pobytového zařízení, 3 uživatelé začali využívat veřejnou službu, o pět uživatelů převzala péči rodina)
3. **Dohodou:** 13 % ( u dvou uživatelů došlo k vylepšení zdravotního stavu, 3 uživatelé začali využívat veřejné služby, jednomu uživateli zajišťuje péči rodina)
4. **Ze strany poskytovatele:** 9 % (odchod čtyř uživatelů do domova pro seniory)

11



Důvody ukončení smlouvy o PS v roce 2013

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

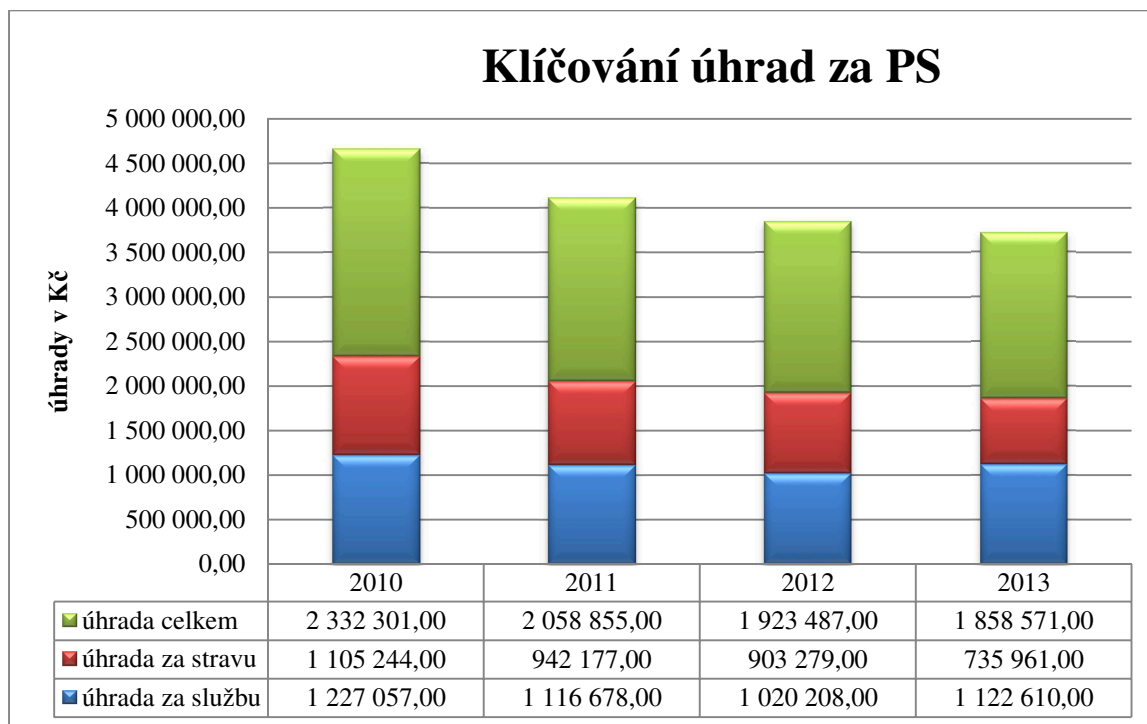
Z důvodů, pro které dochází k nejčastějšímu ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby, tedy pro úmrtí, je patrné, že služba umožňuje v převážné většině našim uživatelům zůstat doma a nemuset odcházet do domovů pro seniory. Pouze 9 % uživatelů (tj. u čtyř uživatelů) odešlo do pobytového zařízení a 35 % dokázalo vyřešit svou nepříznivou situaci jiným způsobem než využíváním pečovatelské služby (tj. využitím veřejných služeb, prostřednictvím rodiny, zlepšením zdravotního stavu a návratu omezené soběstačnosti).

**Vysvětlení k úhradám:**

Z tabulky „Vývoj nákladů...“ je patrné, že dochází k poklesu úhrad za poskytování pečovatelské služby. Úhrady však zahrnují jednak úhradu za samotné služby, jednak zajištění oběda od dodavatele. Peníze za stravu poskytovatel, na základě faktury, zcela odevzdává dodavateli oběda a ve svém důsledku neznamená příjem pro poskytovatele. Proto je třeba tuto částku rozložit na následující (a z toho vyvozovat závěry):

	Úhrada za službu	Úhrada za stravu	Úhrada celkem/Kč
<b>2010</b>	1 227 057,00	1 105 244,00	2 332 301,00
<b>2011</b>	1 116 678,00	942 177,00	2 058 855,00
<b>2012</b>	1 020 208,00	903 279,00	1 923 487,00
<b>2013</b>	1 122 610,00	735 961,00	1 858 571,00

Rozlišení úhrad za PS od uživatelů



Rozlišení úhrad za PS od uživatelů

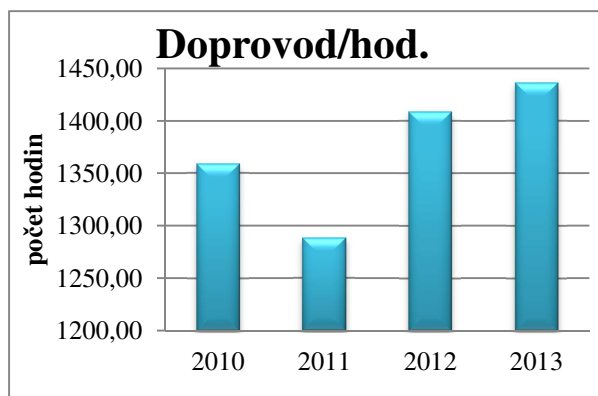
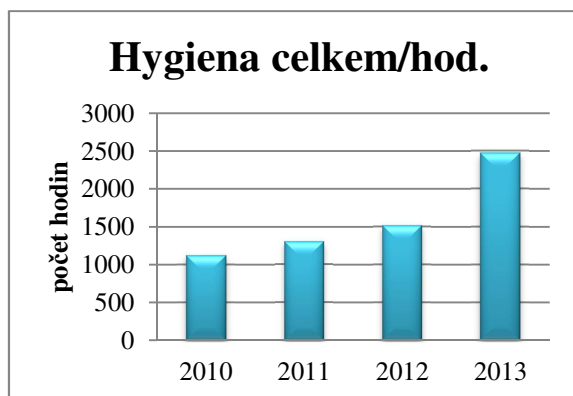
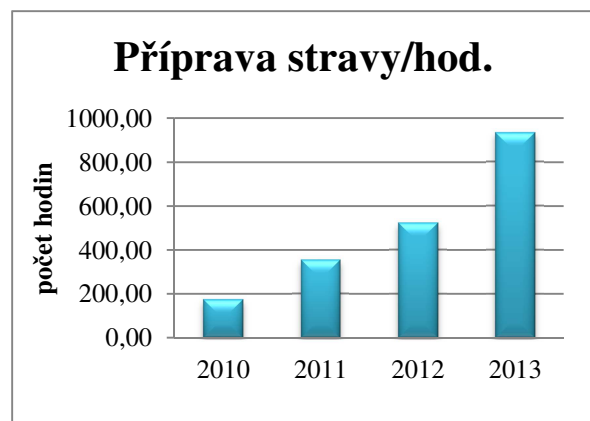
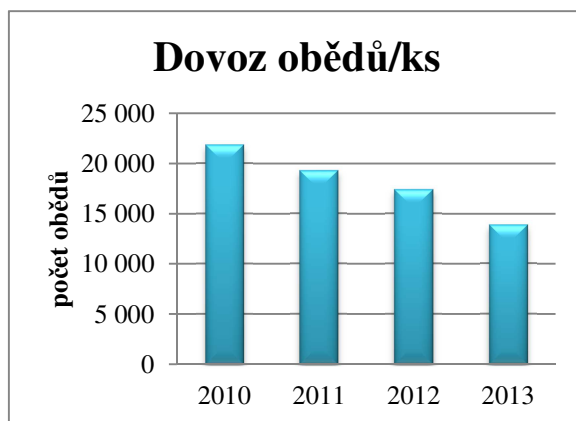
**Velmi výrazně klesá počet dovezených obědů**, což koresponduje s požadavkem současné legislativy na omezování služeb, které si mohou uživatelé zajistit z veřejných zdrojů. Je tím kladen velký důraz na efektivitu poskytování samotných služeb a snižování nákladů z veřejných prostředků. Tento pokles dává poskytovateli možnost věnovat se uživatelům

**Pečovatelství Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

---

vyžadující komplexní péči tak, jak je patrné z poskytování pečovatelské služby občanům ve Dvoře Králové nad Labem. Na tento trend poukazuje i výše úhrad za služby v roce 2013, které se dostaly na úroveň roku 2010, kdy byly historicky nejvyšší úhrady za služby vůbec. V tomto roce (2010) začaly být přiznávány příspěvky na péči (zrušila se „bezmocnost“) a lidé začali služby více využívat. Následující rok došlo k přehodnocení výše příspěvků na péči, v I. stupni došlo k poklesu ze 2 000 Kč na 800 Kč. Navíc se výrazně v celé společnosti projevila celospolečenská krize a z toho vyplývající stoupající nezaměstnanost, což mělo za důsledek, že si občané začali více služeb zvládat vlastními silami a do péče se začali zapojovat velmi výrazně blízké osoby (rodinní příslušníci).

Na druhou stranu výrazně stoupá požadavek na pomoc při osobní hygieně, přípravu stravy, doprovody.



Vývoj vybraných úkonů

## 6. SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÝ DŮM – DŮM ŽOFIE



Sociální služba azylový dům byla v roce 2012 oceněna jak na krajské, tak celostátní úrovni

### 6.1 Veřejný závazek

#### 1. Poslání azylového domu

Posláním sociální služby azylový dům, poskytované v Domě Žofie, je pomoc s řešením nepříznivé sociální situace a podpora v návratu zpět do běžného způsobu života osobám starším 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem, které z různých příčin ztratily bydlení, a které současně nejsou schopné tuto kritickou životní situaci řešit vlastními silami.

#### 2. Cílové skupiny

Osoby bez přístřeší s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem (od 18 let věku), které:

- Nemají bydlení z různých důvodů;
- Současně nemají finanční prostředky k jeho zajištění;
- Nejsou schopny svou situaci řešit vlastními silami;
- Ale chtějí a mohou tuto situaci aktivně řešit;
- Zároveň jsou orientované v čase, místě a umí se o sebe postarat v oblasti péče o sebe.

#### 3. Cíle služby

**Cílem služby je, aby uživatelé (zkrácené znění):**

- vyřešili svou bytovou situaci, to znamená, aby si našli jakoukoliv formu bydlení,
- měli po přechodnou dobu pobytu v azylovém domě zajištěno ubytování a další základní potřeby, např. v oblasti stravy, hygieny apod.,
- zajistili si dostatečný zdroj příjmů;



4. splatili své dluhy nebo své dluhy pravidelně spláceli;
5. získali dovednosti a informace, které jim chyběly pro dosažení sociálního začlenění;
6. získali všechny dokumenty a doklady, potřebné k běžnému fungování ve společnosti;
7. využívali všech dostupných služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění;
8. uměli prosazovat svá práva, oprávněné zájmy s minimální podporou druhé osoby;
9. získali či obnovili své přirozené vztahy (rodinné a sociální).

#### **4. Kdy se služba poskytuje**

Služba je poskytována **nepřetržitě**.

Přítomnost pracovníka: **pracovní dny od 7,00 hod. do 19,00 hod.** (v případě potřeby je pracovník přítomen o víkendu a svátcích od 8,00 hod. do 12,00 hod., nebo jinak dle dohody)

Pracovní doba vedoucí služby: **pracovní dny od 7,00 do 15,30 hod.**



Zahrada je výsledkem práce uživatelů služby

## **6.2 Poskytované úkony a úhrady za službu azylový dům**

<b>Úkony</b>	<b>Popis</b>	<b>Úhrady</b>
<b>ZÁKLADNÍ ÚKONY</b>		
<b>Základní sociální poradenství</b>		<b>Bezplatné</b>
<b>Ubytování</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ubytování na jedno až dvoulůžkovém pokoji po dobu zpravidla jednoho roku</li><li>- umožnění celkové hygieny těla</li><li>- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla (jednou za 14 dní)</li></ul>	<b>110,- Kč / den</b>
<b>Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- využívání vybavené společné kuchyně</li></ul>	<b>Bezplatné</b>
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálního plánu</li><li>- pomoc při obnovení nebo upevnění</li></ul>	<b>Bezplatné</b>

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

<b>osobních záležitostí</b>	kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek	
<b>FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY</b>		
<b>Praní osobního prádla</b>	- použití pračky - prací prášek	<b>20,- Kč / 1 pračku</b> <b>10,- Kč / 1 pračku</b>
<b>Mimořádná výměna ložního prádla</b>	- výměna ložního prádla - výměna jednotlivých kusů: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Povlak na polštář</li> <li>• Povlak na přikrývku</li> <li>• Prostěradlo</li> </ul> - vyprání polštáře - vyprání přikrývky	<b>40,- Kč / ložní soupravu</b> <b>10,- Kč / kus</b> <b>15,- Kč / kus</b> <b>15,- Kč / kus</b>  <b>30,- Kč / kus</b> <b>30,- Kč / kus</b>

**Základní a fakultativní úkony a úhrady za tyto úkony v roce 2013**

### 6.3 Kapacita služby

Počet pokojů: 6

Počet lůžek: 10 (od 1. 10. 2013 došlo k nárůstu kapacity o 1 lůžko z původních devíti lůžek)

### 6.4 Vývoj počtu zájemců a uživatelů

#### 1. Zájemci o službu

*Vysvětlivka: zájemcem je člověk, který přišel žádat o službu, je s ním vedeno jednání, ale nemá dosud uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby.*

<b>Vývoj počtu zájemců o službu</b>	<b>Rok 2012</b>	<b>Rok 2013</b>
Celkový počet zájemců	70	76
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny	34	36
Počet neuspokojených zájemců z důvodu naplněné kapacity	7	5
Počet zájemců, kteří nepřišli uzavřít smlouvu	12	13
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva	17	22

**Vývoj počtu zájemců o službu**

<b>Důvody, pro které zájemci nespádali do cílové skupiny</b>	<b>Rok 2012</b>	<b>Rok 2013</b>
<b>Zájemci z okolních obcí</b>	29	32
<b>Matky s dětmi</b>	2	2
<b>Nezletilý zájemce</b>	0	2

**Důvody, pro které zájemci nespádali do cílové skupiny**

Pokud zájemce nespádá do cílové skupiny, nelze s ním uzavřít smlouvu o poskytování jakékoliv sociální služby.

**Zájemci ze spádových obcí města činí 42 % všech zájemců o službu.**

## 2. Uživatelé

*Vysvětlivka: uživatel je člověk, který má s organizací uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby azylový dům*

	Počet uživatelů k 31. 12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrná roční obsazenost v %	Počet nově uzavřených smluv ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
<b>2011</b>	8	12	86	12	4
<b>2012</b>	7	24	88	17	17
<b>2013</b>	9	29	80	22	20

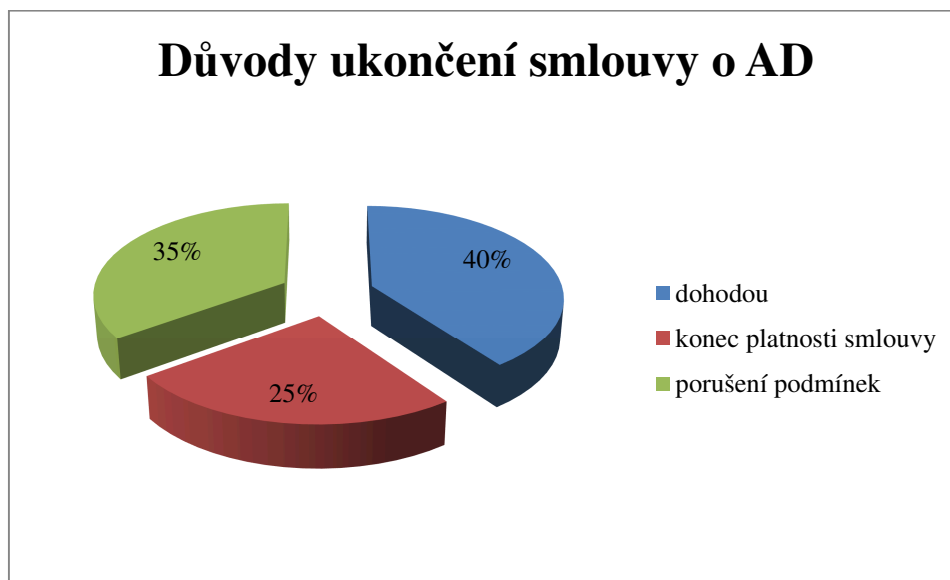
### Vývoj počtu uživatelů Domu Žofie

Důvody ukončení smlouvy:

- **8 uživatelů** (40 %) požádalo o ukončení smlouvy **dohodou** (došlo k vyřešení nepříznivé sociální situace uživatele);
- U **5 uživatelů** (25 %) došlo k ukončení smlouvy **uplynutím doby smlouvy** (uživatelé si vyřešili nepříznivou sociální situaci dle vlastních možností a sil)
- Se **7 uživateli** (35 %) byla ukončena smlouva pro **porušení podmínek smlouvy**.

17

---



Důvody pro ukončení smlouvy v roce 2013



Jeden pokoj je bezbariérový a vybavený samostatnou koupelnou. Lidé s postižením patří mezi skupinu osob ohroženou bezdomovectvím.

## 6.5 Vývoj nákladů a příjmů

Rok	Náklady na Dům Žofie/ Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Individuální projekt (z OP LZZ a rozpočtu ČR)/Kč	Dotace MPSV/Kč	Příspěvek od zřizovatele, dotace MPSV + IP
2011	1 546 204,00	215 079,00	1 130 000,00	207 180,00	0,00	1 337 180,00
2012	1 285 910,00	317 986,00	81 000,00	483 420,00	419 000,00	983 420,00
2013	1 396 058,00	305 600,00	690 000,00	0,00	400 000,00	1 090 000,00

Vývoj nákladů a příjmů za poskytování sociální služby v Domě Žofie

## 7. NOCLEHÁRNA

Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem schválilo svým usnesením č. Z/316/2012 – 14. ZM ze dne 13. 9. 2012 zřízení nové sociální služby – noclehárny, a to po rekonstrukci prostor. Ředitelka byla radou města pověřena k získání finančních prostředků na rekonstrukci. Celkem získala na darech 462 000 Kč, a to od soukromých dárců (v průběhu let 2012 – 2013). Rekonstrukci uskutečnil odbor rozvoje, investic a majetku města při Městském úřadu ve Dvoře Králové nad Labem v celkové částce 441 500 Kč.

Noclehárna pomáhá lidem bez domova ze Dvora Králové nad Labem, ale i spádových obcích – na rozdíl od azylového domu, který je určený pouze pro občany s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem.

V celém Královéhradeckém kraji jsou pouze 2 noclehárny – jedna v Hradci Králové, druhá ve Dvoře Králové nad Labem. Vznik noclehárny podporuje i Královéhradecký kraj v rámci své koncepce střednědobého rozvoje sociálních služeb.

Noclehárna tak začala pomáhat lidem bez domova dle plánu, tedy od **1. listopadu 2013**.

## 7.1 Veřejný závazek

### 1. Poslání noclehárny

Umožňujeme jednak dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici, přečkat důstojně noc ve vhodných prostorách noclehárny, jednak pomáháme těmto osobám hledat cestu zpět do běžného života společnosti.

### 2. Cílová skupina

Osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a jeho spádových obcích, které jsou bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu.

### 3. Cíle služby

**Cílem služby je, aby uživatelé:**

1. Mohli přenocovat v důstojných podmínkách noclehárny, mohli se vykoupat, najíst, převléknout do čistého oblečení;
2. Získali informace, jakým způsobem mohou řešit svou nepříznivou situaci;
3. Byli motivováni k využívání dalších služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění, například azylového domu.

### 4. Kdy se služba poskytuje

**Denně od 1. listopadu do 30. dubna od 18,00 do 7,30 hod.**

**Zájemce může požádat o službu v době od 18,00 do 20,00 hod.**

**Přítomnost sociálního pracovníka (vedoucí služby): pracovní dny od 7,00 do 9,00 hod.**



Noclehárna v Bezručově ul.



## 7.2 Poskytované úkony a úhrady za službu

Úkony	Popis	Úhrady
<b>ZÁKLADNÍ ÚKONY</b>		
<b>Základní sociální poradenství</b>		<b>Bezplatné</b>
<b>Přenocování</b>	- Přenocování na sedmilůžkovém pokoji - Úklid a výměna ložního prádla	<b>20,- Kč / den</b>
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	- Využívání koupelny	<b>Bezplatné</b>
<b>FAKULTATIVNÍ (DOPLŇKOVÉ) ÚKONY</b>		
<b>Praní osobního prádla</b>	- použití pračky - prací prášek	<b>20,- Kč /1 pračku 10,- Kč /1 pračku</b>

## 7.3 Kapacita služby

7 lůžek

## 7.4 Vývoj počtu uživatelů

Za období od listopadu do prosince 2013 využilo službu **12 uživatelů (mužů)**:

- 9 uživatelů s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem
- 2 uživatelé z Bílé Třemešné
- 1 uživatel z Lanžova.

20

Z kapacitních důvodů byli v tomto období odmítnuti 2 zájemci.

Pro porušování podmínek (alkohol) bylo vyloučeno celkem 8 uživatelů.

**Vytíženost služby byla za celé sledované období 96 %.**

## 7.5 Náklady a příjmy

Rok	Náklady - noclehárna/ Kč	Úhrady od uživatelů/Kč	Zřizovatel: příspěvek na provoz/Kč	Dotace Královéhradecký kraj/Kč	Příspěvek od zřizovatele, dotace Kraje/Kč
<b>2013</b>	371 171,00	5 990,00	270 000,00	60 000,00	330 000,00

Služba je uživateli vnímána velmi pozitivně. Pravidelně využívají možnosti se důstojně vyspat v čisté posteli, vykoupat se, oholit, najíst se (k tomu jim slouží vybavená kuchyňka), případně si vyprat prádlo. V nouzi mohou využít potravinovou a hygienickou pomoc, ale také oblečení ze sociálního šatníku. V noclehárně s uživateli pracují pracovníci v sociálních službách a ráno sociální pracovník. Všichni je vedou k řešení jejich nepříznivé sociální situace.



## **8. POMOC V NOUZI**

Uživatelé našich sociálních služeb, zejména lidé bez domova, se ocitají občas v situaci, kdy sociální služby nepokryjí jejich potřeby – zejména základní fyziologické potřeby, jako je najíst se, umýt se mýdlem či převléknout se do čistého oblečení. Věci pro většinu občanů samozřejmé. Proto se organizace rozhodla těmto lidem pomáhat i nad rámec zajišťování sociálních služeb. Tak vznikly tři projekty: **potravinová banka, sociální šatník a hygienická pomoc**. Na tyto aktivity nelze použít provozní prostředky a **jsou uskutečňovány prostřednictvím darů** od fyzických i právnických osob. Bez této pomoci a solidarity s lidmi v těžkých životních situacích bychom nebyli schopni pomáhat a stali bychom se pouhým vykonavatelem sociálních služeb. Všem dárcům a ostatním laskavým lidem velmi děkujeme.

### **8.1 Potravinová banka**

Na základě usnesení rady města č. R/453/2012 – 62. Rada města Dvůr Králové nad Labem ze dne 29. 5. 2012 provozuje Pečovateľská služba Města Dvůr Králové nad Labem v Domě Žofie **POTRAVINOVOU BANKU**, která slouží pro uživatele sociálních služeb v rámci celé organizace.

Za rok 2013 využilo jednorázově či opakovaně potravinovou pomoc 9 uživatelů z Domu Žofie a 10 uživatelů z noclehárny.

### **8.2 Sociální šatník**

Od počátku poskytování sociální služby azylový dům (1. 4. 2011) je průběžně využíván tzv. **SOCIÁLNÍ ŠATNÍK**, a to jak uživateli sociální služby (uživatelé s aktivní i ukončenou smlouvou), tak i zájemci o službu. Šatník je průběžně doplňován oblečením, které věnují zaměstnanci Pečovateľské služby Města Dvůr Králové nad Labem, dále pochází ze sbírek ošacení, od soukromých osob nebo z charitativních akcí.

Průměrný týdenní výdej je 5 ks oblečení pro uživatele noclehárny a 1 – 2 ks oděvu pro uživatele Domu Žofie.



**Sociální šatník v Domě Žofie**

### **8.3 Hygienická pomoc**

Jak sociální službu azylový dům, ale zejména noclehárnu využívají osoby, které žijí převážně na ulici a často nemají ani ty základní prostředky na nákup jídla, natož na pořízení hygienických prostředků. Provádět pravidelnou osobní hygienu je však nutný předpoklad pro zajištění zdraví

a bezpečného pohybu nejenom těchto osob, ale i všech, s nimiž se stýkají. Z tohoto důvodu je těm, kteří prokazatelně nemají prostředky na zakoupení základních hygienických potřeb, poskytována hygienická pomoc v podobě mýdla, kartáčku na zuby, zubní pasty, jednorázových holítek apod.

## 9. DARY A DÁRCI

<b>PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM</b> <b>DARY V ROCE 2013</b>			
datum	dárce	účel	částka v Kč
26.3.2013	Soukromá osoba	neurčen - použity na rekonstrukci noclehárny	100 000
9.4.2013	KATKA a spol. pekařství	potravinová pomoc - věcné dary (pečivo)	27 338
30.7.2013	OZIP	tisk letáků	1 997
11.9.2013	Obec Nemojov	potravinová pomoc	1 000
12.9.2013	Obec Kohoutov	provoz noclehárny	6 000
23.10.2013	AUTO INZAT	tisk brožury	2 000
18.11.2013	Soukromá osoba	neurčen – bude použit pro Senior automobil	1 000
22.10.2013	Obec Vilantice	provoz noclehárny	1 000
6.12.2013	Soukromá osoba	potravinová pomoc	500
6.12.2013	Soukromá osoba	potravinová pomoc	500
6.12.2013	Obec Bílá Třemešná	provoz noclehárny	2 000
11.12.2013	Fr. Kočí - DROGERIE	hygienické prostředky - věcný dar	2 422
<b>celkem dary</b>			<b>145 757 Kč</b>

22

**Katka a spol. pekařství** poskytuje lidem bez domova – uživatelům Domu Žofie i noclehárny pečivo každý den.

Kromě výše uvedených darů organizace uspořádala „**Předvánoční sbírku na pečení**“, díky které získal azylový dům suroviny (tuky, mouka, čokolády na pečení, kakaa, cukry, vejce, kokosy, ořechy, domácí zavařeniny, mletou kávu), z nichž uživatelé Domu Žofie a zaměstnanci napekli téměř 15 kg vánočního cukroví, které se následně rozdělilo mezi uživatele azylového domu a noclehárny. Část napečeného cukroví byla také v balíčcích rozdána nejen lidem bez domova, kteří se přišli podívat na Vánoční Den otevřených dveří.

V rámci další akce „**Noc venku**“ bylo od veřejnosti vybráno a Domu Žofie předáno do potravinové banky spousta trvanlivých potravin, které jsou přerozdělovány v rámci potravinové pomoci těm nejpotřebnějším (kávy, čaje, těstoviny, čínské polévky, špagety, rýže, sladkosti, cukry, masa v konzervě, paštiky, konzervy s fazolemi, lečem a párky, kompoty, rybičky v konzervě, trvanlivá mléka a další). Kromě potravin se vybralo i 58 kusů různého oblečení (zimní bundy, zimní vesty, rukavice, čepice, ponožky, mikiny, svetry, tepláky, trika,...)

**Oblečení do sociálního šatníku** přinášeli kromě vlastních zaměstnanců i zástupci veřejnosti:

- Paní Dagmar a Věra Vítovy, Dvůr Králové nad Labem: 5 tašek pánského oblečení

**Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem**  
**Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem**

---

- Manželé Čermákovi, Dvůr Králové nad Labem: plné auto pánského oblečení (vaňáky, pánské zimní bundy, košile, svetry,...)
- Pan Zdeněk Klůz, Lázně Bělohrad: 4 pytle pánského oblečení (svetry, bundy, trika,...)
- Manželé Rychlovští z Nemojova: plné osobní auto pánského oblečení
- Pan Tomáš Grulich, Hradec Králové: 3 tašky pánského oblečení
- Paní Slávka Kupková, Hradec Králové: 2 tašky dámského oblečení
- Paní Šimková Koňářiková, Markoušovice: 3 tašky dámského i pánského teplého oblečení
- Paní Kvasničáková, Trutnov: 2 tašky zimního oblečení
- Manželé Bubnovi, Trutnov, 5 tašek pánského oblečení
- .... a další anonymní dárci.

V rámci **hygienické pomoci** bylo uživatelům – lidem bez domova – věnováno od soukromých dárců a firem následující:

- Paní ..... a její kolegyně z Městské nemocnice, a. s., z oddělení : hygienické prostředky (mýdla, šampony, zubní pasty, zubní kartáčky, krémy na ruce) v hodnotě cca 800 Kč
- František Kočí – Drogerie: hygienické prostředky (mýdla, jednorázová holítko, zubní kartáčky, zubní pasty) v hodnotě 2 422 Kč
- Pan Martin Antonín – majitel Městského psího útulku: velká taška malých mýdel (hotelového typu)
- Paní Vodvářková: zubní pasty, mýdla, kartáčky na zuby
- ... a další anonymní dárci

23

Vánoční pohoštění na akci **Štědrý den v Domě Žofie** zajistili někteří zaměstnanci – přinesli řízky, bramborový salát, hovězí polévku a další dobroty, které mívají lidé na štědrovečerním stole. Jídlo bylo rozděleno na Štědrý den mezi uživatele Domu Žofie a noclehárny. Katka a spol. pekařství přidala spoustu zákusků.

**Všem dárcům patří obrovský dík za jejich nebývalou podporu a solidaritu s lidmi, kteří nemají svůj domov. Velmi si této pomoci vážíme.**

## 10. SENIOR AUTOMOBIL

Zřizovatel povolil organizaci doplňkovou činnost (silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče). Činnost je ukotvená ve zřizovací listině s účinností od 15. 3. 2013 (na základě usnesení č. Z/393/2013 – 17. ZM ze dne 7. 3. 2013). Organizace má pro tuto činnost udělenou koncesi.

Název služby: **Senior automobil**

Datum zahájení činnosti: **1. 9. 2013**

**1. Cílová skupina:** senioři nad 65 let a občané se zdravotním postižením bez omezení věku (včetně doprovodu)

**2. Cíl služby**

Zajistit cílové skupině dopravu zejména k lékaři, ale i na nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí, nebo potřebují zajistit doprovod.

**3. Místní dostupnost služby**

- Dvůr Králové nad Labem a spádové obce
- dle dohody doprava v rámci Královéhradeckého kraje

**4. Časová dostupnost**

Pracovní dny: 6,00 – 14,30 hod. (nebo jinak dle osobní domluvy a možností organizace)

**5. Cena v roce 2013:**

- 10 Kč / km jízdy
- 100 Kč / hodinu čekání
- Cena je účtována za vozidlo, nikoliv sedadlo

Službu využilo za první tři měsíce 26 osob.

- Příjmy: 3 598 Kč
- Výdaje: 8 586 Kč
- Ztráta: 4 988 Kč

Zdůvodnění ztráty: větší investice v počátku (letáky, mobil, ověřování listin). Dle předpokladu bude ztráta v roce 2014 vyrovnána.

**6. Kontakt:**

☎: +420 732 320 575

✉: seniorautomobil@seznam.cz



Senior automobil provozuje svou činnost od 1. 9. 2013

## 11. DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Dům s pečovatelskou službou 2012	Počet bytů	Počet obyvatel k 31.12.2013	Celkem nájem + zálohy na služby v Kč	Z toho nájem v Kč /rok
El. Krásnohorské 2962	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>1 788 766,00</b>	<b>792 901,00</b>
Sadová 2755	<b>44 + 1<sup>1</sup></b>	<b>50 + 2</b>	<b>1 643 508,00</b>	<b>804 365,00</b>
<b>Celkem</b>	<b>84 + 1</b>	<b>93 + 2</b>	<b>3 432 274,00</b>	<b>1 597 266,00</b>

**V roce 2013 byly uzavřeny nové nájemní smlouvy:**

- V DPS v ul. El. Krásnohorské: 6
- V DPS v ul. Sadová: 10 (z toho dvě příbuzenské dvojice)

**Nájemné:** 01. 01. 2013 – 31. 12. 2013: 50,00 Kč / m<sup>2</sup> podlahové plochy

O umístění nového nájemníka rozhoduje rada města na doporučení sociální komise, nájemní smlouvy s novým nájemníkem uzavírá ředitelka Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem.

Pronájem nebytových prostor	Nájem/rok
Sadová 2755 – Klub důchodců	<b>1 210,00</b>
Kadeřnictví	<b>4 896,00</b>
<b>Celkem</b>	<b>6 106,00</b>

25

V září 2014 byla ukončena rekonstrukce domu s pečovatelskou službou v ul. Sadová 2755, kterou zajišťovalo město Dvůr Králové nad Labem, a to v průběhu dvou let. Budova je zateplená, má novou střechu, vyměněná okna za plastová, nové balkony.



**Domy s pečovatelskou službou v Sadové a ve Strži**

DPS v Sadové vyžaduje postupnou rekonstrukci i vnitřních prostor. Vše je původní z roku 1983.

V roce 2013 byla dokončena **výměna kuchyňských linek**, která probíhala postupně od roku 2009, a to v **celkové hodnotě 608 768,00 Kč**.

---

<sup>1</sup> 1 byt městský, je vyjmutý ze správy Pečovatelské služby, správcem je odbor RIM



Další etapou je plánovaná **postupná výměna PVC podlahové krytiny** v jednotlivých bytech a **opravy elektrorozvodů** v jednotlivých bytech (výměny jističů, zásuvek, vypínačů) – dle revizní zprávy.

Průběžně probíhají i další opravy v obou domech s pečovatelskou službou.

## 12. VYBRANÉ OPRAVY A NÁKUPY

Částky jsou v Kč	DPS Strž	DPS Sadová	Dům Žofie	Noclehárna
Výměna PVC podlahy v bytech DPS	4 417,00	90 998,00		
Čtečky pro pečovatelky	70 939,00			
Opravy elektroměrů v bytech – fa Schejbal		8 928,00		
Revize „velké“ elektro – fa Rauch	29 447,00	28 711,00		
Výměny radiátorů ve spol. místnosti		30 825,00		
Kuchyňské linky – výměny		17 759,00		
Instalačerské práce v bytech – fa Kejzlar	75 712,00			
Vybavení noclehárny				126 671,00
Oprava nádvoří a stříška – fa Stavhaus				21 195,00
Náкуп vozidla – od fy AUTO INZAT s. r. o.		314 600,00		

Výběr z oprav a nákupů

## 13. KONTROLY V ORGANIZACI

- Kontrola prováděná Krajskou hygienickou stanicí Královéhradeckého kraje dle z. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví** – ověření správného zařazení prací do kategorií a kontrola pravidel pro zacházení s dezinfekčními prostředky  
**Výsledek:** Zaměstnanci jsou správně zařazeni do jednotlivých kategorií. Drobné nedostatky v zacházení s dezinfekčními prostředky byly v požadovaném termínu odstraněny (u dvou dezinfekčních prostředků chyběla vypracovaná pravidla pro zacházení s těmito dezinfekčními prostředky).
- Kontrola výsledků hospodaření za rok 2012** provedena dne 3. 4. 2013  
**Výsledek:** nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola prováděná Krajskou hygienickou stanicí Královéhradeckého kraje dle z. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví** – 7. 5. 2013 proveden státní zdravotní dozor v azylovém domě.  
**Výsledek:** nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola OSSZ** provedená dne 18. 11. 2013  
**Výsledek:** nebyly zjištěny žádné nedostatky.



## 14. NEJDŮLEŽITĚJŠÍ AKCE

1. Od 1. září provozuje organizace **Senior automobil**.
2. Slavnostní akce k **10. výročí otevření DPS** ve Strži dne 19. září. Odpoledne se neslo v duchu skvělé nálady, vzpomínek a dojemných setkání. Popřát obyvatelům hodně zdraví a štěstí přišla i paní starostka Mgr. Edita Vaňková.
3. V září dokončuje město Dvůr Králové nad Labem **rekonstrukci DPS Sadová**. DPS Sadová je seniory velmi



Spokojení obyvatelé DPS Strž slaví 10. výročí existence svého nového domova



Den seniorů 2013 patří mezi vyhledávané akce nejenom našich uživatelů

6. 1. listopadu se slavnostně otevírá **noclehárna**, která nabízí důstojné přespání a provedení hygieny lidem žijícím na ulici.
7. **Paní Iveta Seifrtová**, vedoucí terénu, byla vyznamenána



Cena sympatie pro paní Ivetu Seifrtovou

**Cenou sympatie** v rámci prestižní celorepublikové Ceny kvality v sociální péči. Oceňovány jsou

nejlepší poskytovatelé sociálních služeb a nejlepší pracovníci. Paní Seifrtová převzala ocenění 19. listopadu v Rytířském sále Senátu Parlamentu ČR. Blahopřejeme.



Český rozhlas v Hradci Králové byl u otvírání noclehárny

8. 29. listopadu pořádal RIAPS v Trutnově, v rámci celorepublikové akce **Noc venku**. Jednalo se o akci zaměřenou na informovanost veřejnosti o problematice bezdomovectví. Měli jsme tu čest se akce účastnit a podělit se o své znalosti a zkušenosti. Výtěžek z akce v podobě potravin a ošacení byl z velké části předán Domu Žofie pro rozdělování pomoci mezi bezdomovce v našem městě. Ti odvážnější účastníci si mohli vyzkoušet, jaké to je spát na ulici.



**Noc venku se pořádala v koncertní síni Bohuslava Martinů v Trutnově**

9. V obou DPS proběhly 5. prosince neformální **Mikulášské nadílky**. Kromě obyvatel přišli i zaměstnanci se svými dětmi a vnoučaty.



**Mikulášská nadílka v DPS Sadová**

10. V prosinci se v obou DPS uskutečnily **vánoční besídky**. O vánoční atmosféru se postarali zejména zaměstnanci. Kulturní program v podání dětí a učitelů ze Základní umělecké školy v našem městě byl úchvatný!



**Šťastné Vánoce přišli obyvatelům popřát i paní starostka s panem místostarostou**

11. Pro lidi bez domova proběhly v prosinci ještě dvě akce – **Vánoční den otevřených dveří 20. 12. a Štědrý den 24. 12.** Do obou akcí se zapojilo hodně dárců, dobrovolníků, zaměstnanců. Akce měly obrovskou podporu



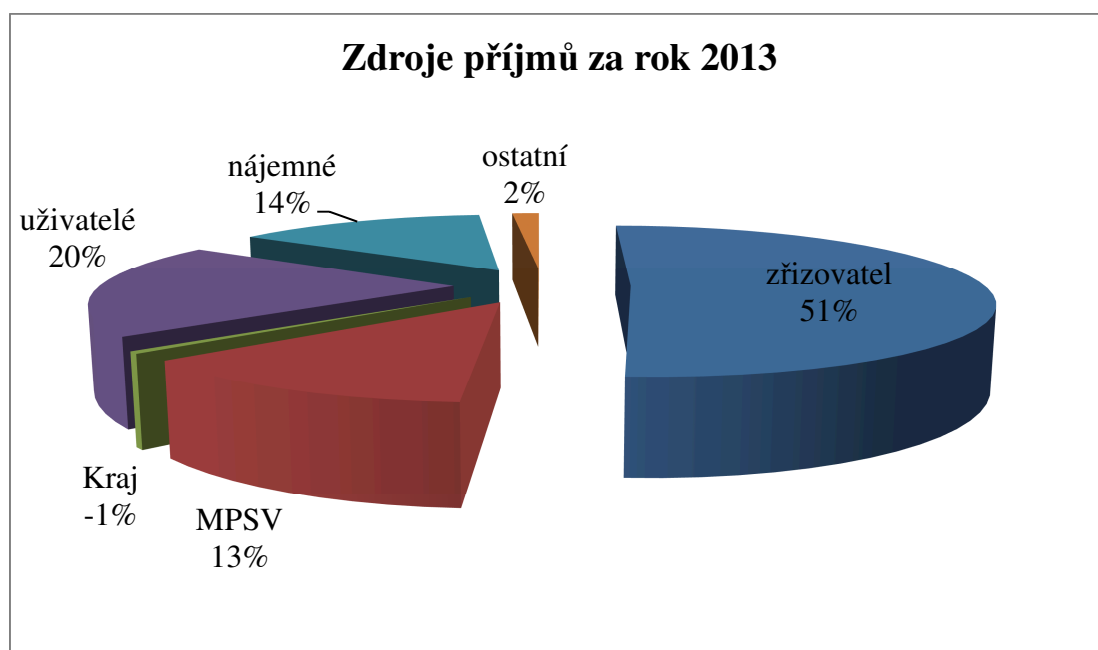
**Vánoční den otevřených dveří v Domě Žofie**

a díky ní jsme mohli lidem bez domova ukázat naše služby, předat oblečení a jídlo. Součástí akce byla i informovanost okolí o problematice spojená s bezdomovectvím, diskuse se sousedy. Atmosféra obou akcí byla úžasná! Vařil se guláš, punč, uživatelé azylového domu napekli cukroví, hosté také nepřicházeli s prázdnou. Přinášeli zejména oblečení a jídlo. Dům Žofii a noclehárnu si přišli prohlédnout také zástupci tisku, starostka města Mgr. Edita Vaňková a místostarosta Mgr. Dušan Kubica.

## 15. ROZPOČET ORGANIZACE V ROCE 2013

Město Dvůr Králové nad Labem	5 650 000	51 %
MPSV	1 400 000	13 %
Královéhradecký kraj	60 000	0,5 %
Uživatelé sociálních služeb	2 170 161	20 %
Nájemné	1 603 372	14 %
Ostatní	176 986	1,5 %
<b>Celkem</b>	<b>11 060 519,00 Kč</b>	<b>100 %</b>

Zdroje příjmů organizace za rok 2013



29

Celkové náklady: **10 912 608,00 Kč**

Přílohou Výroční zprávy 2013 je účetní uzávěrka.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 24. 3. 2014

Vypracovala: Mgr. Marcela Hauke, ředitelka